

## StorageCraft® 製品についてのエンドユーザーライセンス契約

本ライセンス契約（「契約」）は、お客様と StorageCraft Technology Corporation（「StorageCraft」）との間における合法的かつ強制執行可能な契約であり、お客様の StorageCraft 製品の使用に関して、以下に定義されるとおりの条項、条件、権利、および制限を含みます。各ソフトウェア製品は、個別にライセンス供与されます。インストールが手動、サイレント、またはプッシュもしくは無人で行われたものか否かにかかわらず、本ソフトウェアのインストールまたは使用により、お客様は本契約の条件に承諾し、同意します。特定のソフトウェア製品に対する本契約への同意は、本製品を用い、プッシュインストールなどを介してお客様がインストールするすべてのソフトウェアに対する本契約への同意を構成します。StorageCraft は、この特定の StorageCraft 製品を使用する個人、団体、または法的組織（「お客様」、「ライセンシー」、または「エンドユーザー」）が本契約のすべての条件を承諾する場合に限り、StorageCraft 製品のライセンスを供与します。StorageCraft 製品の買ったパッケージを開封、StorageCraft 製品の封を切る、「同意します」ボタンをクリックする、または StorageCraft 製品を使用（例えば、本製品をインストール、ロード、実行、表示、もしくは保持する）することによってその他の方法で本契約の条件に対する同意を表明する場合、本契約が効力を生じ、お客様は本契約を承認して、それらの条件に合意します。お客様がこれらの条項や条件に同意しない場合は、パッケージの開封、封を切る、「同意します」ボタンのクリック、インストール、またはその他の方法で本ソフトウェアを使用しないでください。お客様が、試用、評価、もしくは購入取引に基づいて本ソフトウェア製品をインストールする、またはその他の方法で使用する場合、お客様の行為は本契約の承諾を構成し、お客様は本契約の全諸条件によって拘束されることとなります。お客様は、StorageCraft ウェブサイト（[www.storagecraft.com/legal/](http://www.storagecraft.com/legal/)）で本契約にアクセスし、本契約をダウンロード、および/または印刷することができます。本契約をお読みいただき、記録用に本契約を印刷してください。

### 第1項 定義。

- 1.1. 「アクティブ化」（およびその変形「アクティブ化する」、「アクティブ化した」など）とは、ソフトウェアの製品キーとマシンに関連する特定の情報が StorageCraft に提供され、それをソフトウェアの試用ライセンスから完全にアクティブ化されたバージョンに変換するプロセスを意味します。「アクティブ」ライセンスまたは「アクティブ」シートとは、前述のプロセスが完了し、ソフトウェアが非アクティブ化されていないシートです。
- 1.2. 「年間サブスクリプション ソフトウェア」とは、年間サブスクリプション期間にライセンス供与された以下の任意のソフトウェアを意味します。ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX Virtual、ShadowProtect SPX for Small Business、および ShadowProtect SPX Desktop。
- 1.3. 「年間サブスクリプション料金」とは、年間サブスクリプション期間の年間サブスクリプション ソフトウェア利用権にエンドユーザーが支払った料金を意味します。
- 1.4. 「年間サブスクリプション期間」とは、StorageCraft によってお客様に供与されたライセンスの期間を指し、この期間について StorageCraft はお客様に年間サブスクリプションソフトウェアの1シートの利用を認めます。「1年間サブスクリプション」とは、1暦年の年間サブスクリプション期間に StorageCraft からお客様に供与されたライセンスを意味します。「2年間サブスクリプション」とは、2暦年の年間サブスクリプション期間に StorageCraft からお客様に供与されたライセンスを意味します。年間サブスクリプション期間は、年間サブスクリプションソフトウェアのシート購入日から開始されます。
- 1.5. 「非アクティブ化」（および「非アクティブ化する」、「非アクティブ化した」など）とは、アクティブ化の反対のプロセスを意味し、非アクティブ化の結果には、アクティブシートのアクティブではなくなったシートへの変換などが含まれます。バックアップソフトウェアの非アクティブ化とは、ソフトウェアがバックアップを取らなくなったことを意味します。
- 1.6. 「指定技術者」とは、お客様が指定する自然人で、ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional を使用し、かかるソフトウェアの排他的な管轄権を維持する自然人を意味します。お客様が個人ではなく組織である場合は、指定技術者はお客様の従業員である必要があります。お客様が個人である場合は、お客様自身を指定技術者とする必要があります。
- 1.7. 「デスクトップオペレーティングシステム」とは、デスクトップコンピュータ向けに広い範囲でリリースされた Microsoft® オペレーティングシステムを意味します。本ソフトウェアとの互換性のあるデスクトップオペレーティングシステムのリストについては、StorageCraft カスタマーサービス担当者にお問い合わせください。
- 1.8. 「マニュアル」とは、StorageCraft 製品に関するユーザーガイドおよび Readme を意味します。
- 1.9. 「エンドユーザー」とは、本契約を承諾する個人、団体、または組織を意味します。MSP ソフトウェアの場合、エンドユーザーとは MSP または企業ユーザーを意味します。
- 1.10. 「企業ユーザー」とは、個人ではなく、MSP ソフトウェアを内部使用する組織的なエンドユーザーを意味します。
- 1.11. 「HeadStart Restore®」（米国特許番号8,190,574）は、ImageManager と使用する拡張ライセンス機能を用いるソフトウェアで、ジョブ単位でライセンス供与されます。1件の HeadStart Restore ジョブは、ImageManager が ShadowProtect イメージファイル（または ShadowProtect イメージファイル一式）を自動プロセスによって、1台のコンピュータから VMDK、ESX、または Hyper-V プラットフォーム上の仮想マシンに復元することを許可します。追加のジョブは別途ご購入いただく必要があります。本契約は、仮想環境で動作する Windows® オペレーティングシステムのライセンスを付与するものではありません。仮想環境で動作する Windows オペレーションシステムで HeadStart Restore を使用することにより、お客様は、そのための有効ライセンスを所有していることを証明します。
- 1.12. 「ImageReady」とは、ShadowProtect ネイティブのマウントツールの機能を拡張し、自動化する StorageCraft ユーティリティです。エンドユーザーによる設定が完了すると、ImageReady は指定された ShadowProtect イメージファイルをマウントし、カスタマイズされたユーザー定義スクリプトの実行が可能になります。ImageReady は ShadowProtect インストールのサブセットとしてインストールされ、個別のライセンスは必要ありません。
- 1.13. 「知的財産権」とは、知的財産および StorageCraft 製品群に関わる StorageCraft の所有権のすべてを指すものであり、これには特許、著作権、商標、企業秘密、ノウハウ、ならびに指定の裁判管轄区域において特許法、著作権法、著作者人格権法、企業秘密

法、商標法、不当競争法、またはその他の類似の法律に基づき随時存在するあらゆる権利が含まれますが、これらに限定されません。

- 1.14. 「intelligentFTP®」とは、ImageManagerと共に使用するためのファイル転送テクノロジーを用いるソフトウェアであり、ジョブ単位でライセンスが付与されます。1つの intelligentFTP ジョブでは、ImageManager により 1 つの ShadowProtect イメージファイル（または ShadowProtect 画像ファイル群）を 1 台のコンピュータから遠隔コンピュータに転送することができます。intelligentFTP には、FTP クライアントのみが含まれます。追加のジョブは別途ご購入いただく必要があります。
- 1.15. 「内部使用」とは、所有するコンピュータ上で社内の業務目的に限定して、ビジネス運営の一部として本ソフトウェアを使用することです。次に挙げる使用は、内部使用を構成するものではありません。お客様の顧客またはクライアントを含む（ただし必ずしもこれらに限定されない）第三者に対する本ソフトウェアまたはソフトウェアの使用がもたらす恩恵の販売、リース、頒布、またはその他の方法での移譲、お客様の顧客またはクライアントを含む、お客様以外の人物による本ソフトウェアの使用、第三者へのソフトウェア機能の利用許可、お客様の所有下または管理下でない物理的システムまたは仮想マシンでのソフトウェアの使用、サービスビューローまたはデータ処理の取り決めにおける本ソフトウェアの使用、本契約または適用法において明示的に許可されている場合を除く本ソフトウェアのコピー、および / またはサービス収益を挙げる、他人のデータを管理する、もしくはお客様の顧客またはクライアントを含む第三者にサービスを提供するための本ソフトウェアの使用。
- 1.16. 「ISOツール」とは、ShadowProtect にバンドルされているスタンドアロンの StorageCraft ユーティリティであり、お客様による ISO ファイルの焼き付け、取り込み、マウント、および作成が可能になります。
- 1.17. 「IT Edition 更新サブスクリプション」または「更新サブスクリプション」とは、前回の IT Edition サブスクリプション期間中における該当 IT Edition サブスクリプション更新料金のお客様によるお支払いに基づいて StorageCraft によって付与された、IT Edition サブスクリプション期間に対する 1 回、または複数回分の延長期間を意味します。更新サブスクリプションは前回の IT Edition サブスクリプション期間満了後直ちに開始され、初回 IT Edition サブスクリプション期間のすべての権利と利益が提供され、その期間が IT Edition 更新サブスクリプション期間となります。
- 1.18. 「IT Edition サブスクリプション料金」とは、IT Edition サブスクリプション期間中に IT Edition の使用ライセンスの対価として、お客様が StorageCraft、またはその認定再販業者もしくは販売業者に支払った料金を意味します。
- 1.19. 「IT Edition サブスクリプション期間」とは、指定技術者が IT Edition を使用することができる期間を指します。IT Edition サブスクリプション期間は、IT Edition をアクティブ化した日、または Three-Day ISO を作成した日のいずれかから開始されます。IT Edition サブスクリプション期間は、次のとおりです。「2 週間サブスクリプション」とは、14 暦日の IT Edition サブスクリプション期間と共に StorageCraft からお客様に供与されたライセンスを意味します。「1 か月サブスクリプション」とは、30 暦日の IT Edition サブスクリプション期間と共に StorageCraft からお客様に供与されたライセンスを意味します。「3 か月サブスクリプション」とは、90 暦日の IT Edition サブスクリプション期間と共に StorageCraft からお客様に供与されたライセンスを意味します。「年間サブスクリプション」とは、365 暦日の IT Edition サブスクリプション期間と共に StorageCraft からお客様に供与されたライセンスを意味します。
- 1.20. 「ジョブ」とは、intelligentFTP ジョブ、HeadStart Restore ジョブ、および / または ShadowStream ジョブを意味します。
- 1.21. 「ライセンス料金」とは、本契約に定める制限に従って無期限ソフトウェアを利用するためのライセンスの対価として、お客様が StorageCraft、またはその認定販売業者もしくは再販業者に支払った料金を意味します。
- 1.22. 「メンテナンス」とは、本契約に従ってライセンス供与される特定のソフトウェアに関し、(i) 本契約によって課される諸条件を条件として、メンテナンスが有効である期間中に StorageCraft がリリースする本ソフトウェアへのすべてのアップデートおよびアップグレード、ならびに (ii) スタンダードサポートに対する期間限定の権利を意味します。メンテナンスが有効である期間は、お客様がソフトウェアを購入した日付に始まります。メンテナンスは、製品キー単位またはシート単位で提供され、その他一切の StorageCraft 製品、その他の StorageCraft 製品の更新、および別途ライセンス供与されたアドオンモジュール、またはその他の StorageCraft 製品に含まれる機能は明示的にメンテナンスから除外されます。StorageCraft 製品のアップデート、アップグレード、および追加機能は、StorageCraft の独自かつ全面的な裁量でリリース、追加、または作成され、StorageCraft はかかる提供について一切保証、約束、または誓約しません。StorageCraft は、メンテナンスの購入を求める当事者がソフトウェアの本来のエンドユーザーでない場合を含み、これに限定されない状況で、独自の自己裁量により、メンテナンス更新の販売を拒否できるものとします。
- 1.23. 「メンテナンス更新」とは、特定の期間、メンテナンスを延長することを意味します。
- 1.24. 「マウントツール」とは、標準 Windows® ドライブ文字またはマウントポイントのどちらかを使用して、バックアップイメージファイル チェーンをシステムリソースとしてお客様がマウントするために必要な本ソフトウェア コンポーネントを意味します。
- 1.25. 「MSP」とは、マネージド サービス プロバイダーを意味します。
- 1.26. 「MSP ソフトウェア」とは、月極めのサブスクリプションベースでライセンス供与される以下の任意のソフトウェアを意味します。ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Server、ShadowProtect for Small Business、ShadowProtect Virtual、ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX Virtual、ShadowProtect SPX for Small Business、ShadowProtect SPX Desktop、StorageCraft ImageManager、StorageCraft ShadowSnap、ShadowProtect GRE、HeadStart Restore、intelligentFTP、および ShadowStream。

- 1.27. 「MSP サブスクリプション料金」とは、MSP ソフトウェアを特定の 1 か月間使用する権利のために MSP または企業ユーザーによって支払われる月額料金を意味します。
- 1.28. 「オブジェクトコード」とは、コンパイラが本ソフトウェアのソースコードを実行可能ファイル、DLL ファイル、またはライブラリファイルの形式で処理した後にコンパイラが出力するものを意味します。
- 1.29. 「当事者」とは、本契約におけるお客様または StorageCraft を意味します。「両当事者」とは、お客様または StorageCraft を意味します。
- 1.30. 「永続ソフトウェア」とは、永続ベースでライセンス供与された以下の任意のソフトウェアを意味します。ShadowProtect Server、ShadowProtect for Small Business、ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Virtual、ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX Virtual、ShadowProtect SPX for Small Business、ShadowProtect SPX Desktop、StorageCraft ImageManager、StorageCraft ShadowControl、ShadowProtect GRE、StorageCraft GRE、HeadStart Restore、intelligentFTP、および ShadowStream。
- 1.31. 「物理システム」とは、インストールされたオペレーティングシステムによってサポートされる有形のコンピュータハードウェアデバイスを意味します。
- 1.32. 「製品キー」とは、ソフトウェアをアクティブ化するために必要とされるソフトウェアのシートごとに関連付けられた固有識別子を意味し、StorageCraft はこれを使用してソフトウェアのアクティブなシートの数を判別します。StorageCraft は、その独自の裁量により、複数のソフトウェアのシートを、単一の製品キーでアクティブ化することを許可する選択を行うことができます。
- 1.33. 「製品サポート」とは、本ソフトウェアに関連するサポート案件のためのスタンダードサポートまたは拡張サポートを意味します。「スタンダードサポート」には、StorageCraft の通常営業時間内における緊急レベルのサポート案件に対するオンラインおよび電話サポート、StorageCraft のオンラインサポートシステム、StorageCraft 主催のユーザーフォーラム、ならびによくある質問を含む Q&A 形式のリソースである StorageCraft ナレッジベースが含まれます。スタンダードサポートは、本ソフトウェアの現行バージョン、またはそのすぐ前のバージョンに対してのみ、使用可能です。「拡張サポート」（以前は「有償サポート」と呼称）には 2 つのタイプがあります。1 つめが「営業時間外緊急レベルサポート」または「Premium Support」であり、StorageCraft の通常の営業時間後に緊急レベルの問題に対応します。2 つめが「Incident Support」であり、これはサポートの問題でいつでも StorageCraft サポートにお問い合わせいただける製品サポートです。Incident Support は、単一のサポート問題のためのもので、インシデントあたりのサポート時間が 4 時間を超えないものとします。インシデントサポートは 1 回ずつ、またはパックにまとめて販売されます。StorageCraft の独自の裁量により、製品サポートは StorageCraft、StorageCraft の関連会社、または StorageCraft もしくはその関連会社の代理業者によって提供される場合があります。製品サポートに関する詳細情報に関しては、[http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft\\_Technical\\_Support\\_Guide.pdf](http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf)にアクセスしてください。
- 1.34. 「Professional Services Automation Integration サービス」（「PSAI サービス」または「PSAI」）は、StorageCraft ユーティリティです。これにより、MSP は、StorageCraft ポータルに含まれる特定の MSP 顧客情報と MSP の Professional Services Automation ツール（「PSA」）に含まれる特定の顧客情報を同期化することができます。PSAI サービスをご使用いただく場合は、StorageCraft ポータルから PSA にデータをプッシュするために、StorageCraft により PSA 資格情報の入力を求められますので、ご注意ください。PSAI サービスを使用すると、この目的でお客様の資格情報が使用されることに同意することになります。お客様の PSA 資格情報は、StorageCraft によって暗号化された状態で維持されます。
- 1.35. 「シート」とは、ソフトウェア製品に対する、アクティブ化された、またはエンドユーザーがアクティブ化できる 1 つのライセンスを意味します。
- 1.36. 「サーバーオペレーティングシステム」とは、広範にわたってリリースされたサーバーコンピュータ用の Microsoft または Linux オペレーティングシステムを意味します。本ソフトウェアとの互換性のあるサーバーオペレーティングシステムのリストについては、StorageCraft カスタマーサービス担当者にお問い合わせください。
- 1.37. 「ShadowProtect」とは、ShadowProtect® のソフトウェア製品一連を意味し、ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Server、ShadowProtect for Small Business、ShadowProtect Virtual、ShadowProtect SPX、および ShadowProtect for MSP で構成されています。ShadowProtect には、コンピュータにインストールされた実行可能なプログラム、StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder、ならびに次のコンポーネントが含まれます。マウントツール、VirtualBoot、ISO Tool、ImageReady、ShadowProtect Console、および ShadowProtect エージェント。ShadowProtect には、別途ライセンス供与される有料製品、サービスまたはアドオンモジュールは含まれません。ShadowProtect Desktop、ShadowProtect Server、および ShadowProtect for Small Business のシートは、それぞれ物理システムか仮想マシンのどちらかでの使用に対してライセンスが供与され、両方では供与されません。ShadowProtect Virtual は、仮想マシンの使用に関してのみライセンス供与されます。
- 1.38. 「ShadowProtect エージェント」とは、Windows または Linux サービスとして動作し、特定のシステムで ShadowProtect 操作を管理する、ShadowProtect または ShadowProtect SPX のコンポーネントを意味します。
- 1.39. 「ShadowProtect コンソール」とは、ShadowProtect のユーザーインターフェースを意味します。
- 1.40. 「ShadowProtect GRE」とは、ShadowProtect Granular Recovery for Exchange を意味します。これは、メールボックスアイテムのリカバリー、およびメールメッセージと添付の検索などを許可する、ライセンス供与された Microsoft Exchange Server データベース（「EDB」）と連動するソフトウェアです。ShadowProtect GRE は、指定された EDB ファイルを含むマウント済み ShadowProtect イメージファイルのみと動作します。ShadowProtect GRE は、永続ベース、サブスクリプションベース、または期限付きプロジェクトベースでライセンス取得することができます。Shad

ShadowProtect GRE の MSP ライセンスには、1 年の初期サブスクリプションが必要であり、新しいサーバー名、または新しい Microsoft Exchange ライセンスキーを含む EDB ファイルに対して適宜移植することはできません。ShadowProtect GRE は Microsoft Exchange Server ファイルを必要とし、これはライセンス供与かつインストールされた Exchange Server フォルダから ShadowProtect GRE インストールフォルダ、または該当する場合は IT Edition Professional GRE フォルダーにコピーする必要があります。本契約は、Microsoft Exchange Server に対するライセンスを供与するものではありません。ShadowProtect GRE を使用することにより、お客様は Microsoft Exchange Server を使用するための有効なライセンスを所持していることを証明します。

**1.41. 「ShadowProtect IT Edition」**は、USB フラッシュメディアで提供されるサブスクリプションベースのソフトウェアであり、圧縮および暗号化された ShadowProtect イメージファイルを作成および復元する起動可能なリカバリー環境を IT 専門家に提供します。ShadowProtect IT Edition には、別途ライセンス供与される製品またはアドオンモジュールは含まれません。ShadowProtect IT Edition には、試用版モードで ShadowProtect GRE のデモを行う機能があり、ライセンス供与されたバージョンの ShadowProtect GRE にある復元または検索機能は利用できません。

**1.42. 「ShadowProtect IT Edition Professional」**は、USB フラッシュメディアで提供されるサブスクリプションベースのソフトウェアであり、圧縮および暗号化された ShadowProtect イメージファイルを作成および復元する起動可能なリカバリー環境を IT 専門家に提供します。ShadowProtect IT Edition Professional には、ShadowProtect GRE のライセンス供与済みコピーが含まれています。ShadowProtect GRE を除き、ShadowProtect IT Edition Professional には別途ライセンス供与された製品またはアドオンモジュールは含まれていません。

**1.43. 「ShadowProtect SPX」**とは、ShadowProtect SPX Desktop、ShadowProtect SPX Server、ShadowProtect SPX for Small Business、ShadowProtect SPX Virtual および ShadowProtect SPX for MSP で構成された ShadowProtect SPX ソフトウェア製品一連を意味します。ShadowProtect SPX Server および ShadowProtect SPX Virtual は、Windows と Linux オペレーティングシステムの両方をサポートします。ShadowProtect SPX には、コンピュータにインストールされた実行可能なプログラム、StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder、ならびに次のコンポーネント：マウントツール、VirtualBoot、ShadowProtect コンソール、および ShadowProtect エージェントが含まれています。ShadowProtect SPX には、別途ライセンス供与される課金製品、サービス、またはアドオンモジュールは含まれません。ShadowProtect SPX Desktop、ShadowProtect SPX Server、および ShadowProtect SPX for Small Business のシートは、それぞれ物理システムか仮想マシンのどちらかでの使用に対してライセンスが供与され、両方では供与されません。ShadowProtect SPX Virtual は、仮想マシンでの使用のみにライセンス供与されます。

**1.44. 「ShadowStream®」**は、StorageCraft ImageManager と使用するための高機能ファイル転送テクノロジーを用いるソフトウェアです。ShadowStream はジョブ単位でライセンス供与されます。1 つの ShadowStream ジョブでは、StorageCraft ImageManager が 1 台のコンピュータからリモートのコンピュータに ShadowProtect イメージファイル（または ShadowProtect イメージファイル一式）を転送することが許可されます。これには ShadowStream Server が含まれており、これはリモートまたは受信コンピュータにインストールする必要があります。ShadowStream は、永続ベース、またはサブスクリプションベースでライセンス取得することができます。追加のジョブは別途ご購入いただく必要があります。

**1.45. 「Small Business Server オペレーティングシステム」**とは、ShadowProtect for Small Business および ShadowProtect SPX for Small Business との互換性がある Microsoft オペレーティングシステムを意味します。本ソフトウェアとの互換性がある Small Business Server オペレーティングシステムについては、StorageCraft ウェブサイトを参照、または StorageCraft カスタマーサービス担当者にお問い合わせください。

**1.46. 「ソケットベース SPX」**は、物理システムまたは仮想マシンを稼働させているマシンのコンピュータ処理装置（以後「CPU」）のソケット数に基づいてライセンスが供与される ShadowProtect SPX Virtual です。永続または年間サブスクリプションベースでライセンスを取得することができ、Essentials Edition および Standard Edition で用意されています。「Essentials Edition」は 2 ソケットバンドルでライセンスが供与され、各エンドユーザーは最大 3 つの Essentials Editions または 6 つの CPU ソケットを使用するよう制限されます。「Standard Edition」にはライセンス供与を受けられるソケット数に制限がありません。エンドユーザーが Essentials Edition で 6 つを超える CPU ソケットを使用している場合、そのエンドユーザーは Standard Edition にアップグレードする必要があります。ソケットベース SPX の 1 つのシートが 1 つの CPU ソケットに関連付けられます。ソケットベース SPX には、StorageCraft ソケットライセンスサービスがインストールされ、構成される必要があります。このソケットライセンスサービスには、Storage Craft アクティブーションサーバーとの定期的な通信を可能にする、稼働中のインターネット接続が必要です。1 つ以上の CPU ソケットに対し新規永続または年間サブスクリプションシートを既存の製品キーに追加することができますが、製品キーからシートを削除することはできません。永続のソケットベース SPX シートのメンテナンスを更新するには、製品キーに関連付けられたすべてのシートのメンテナンスを購入する必要があります。さらに、既存の製品キーにシートを追加するためにメンテナンスは製品キーの各シートに対し有効である必要があります。シートが製品キーに追加される際は、永続シートの場合はメンテナンス、年間サブスクリプションシートについてはサブスクリプション期間が平均化され、製品キーに関連付けられたすべてのシートに適用されます。例えば、ソケットベース SPX シートを 1 月 1 日に購入した場合、365 日のメンテナンスが付きます。その後、1 月 30 日に既存の製品キーに 2 つめのシートを追加する場合、最初のシートの 185 日からの残りのメンテナンスは、2 つめのシートに関連する 365

日のメンテナンスに追加され、合計で

日のメンテナンスになります。この総計は製品キーのシート数で割られます。この例の場合、2

で割り、275

日のメンテナンス日数になり、この日数が1月30日以降に適用されます。

#### 1.47. 「StorageCraft

ソケットライセンスサービス」または「SLS」とは、ソケットベースの仮想ライセンスの初回アクティブ化とその後の継続的な有効性確認を可能にすることを目的として仮想環境にダウンロードまたはインストールされた StorageCraft ユーティリティを意味します。この SLS には、StorageCraft アクティベーションサーバーとの定期的な通信を可能にする、稼働中のインターネット接続が必要です。SLS が StorageCraft のアクティベーションサーバーに接続できないことが繰り返し発生すると、関連するソケットベースの仮想ライセンスは非アクティブ化されます。

#### 1.48. 「ソフトウェア」とは、本契約に基づいてお客様にライセンス付与された永続ソフトウェア、MSP

ソフトウェア、年間サブスクリプションソフトウェア、ソケットベース SPX、ShadowProtect IT Edition、ShadowProtect IT Edition Professional、および StorageCraft ユーティリティのいずれかを意味します。

#### 1.49. 「StorageCraft

Diagnostics」は、物理的なシステムまたは仮想マシンの使用を円滑にするため、物理的なシステムと仮想マシンについての診断情報の収集用に使用される StorageCraft ユーティリティです。

#### 1.50. 「StorageCraft GRE」とは、StorageCraft Granular Recovery for Exchange を意味します。これは、ライセンス付与された EDB

ファイルと連動するソフトウェアが、メールボックスアイテムの復元または E-メールメッセージと添付ファイルの検索などを行うことを可能にします。StorageCraft GRE は、永続ベースまたは期間限定プロジェクトベースでライセンス取得することができます。StorageCraft GRE には Microsoft Exchange Server ファイルが必要で、これらはライセンス付与されたインストール済みの Exchange Server フォルダから StorageCraft GRE インストールフォルダにコピーする必要があります。本契約は、Microsoft Exchange Server に対するライセンスを付与するものではありません。StorageCraft GRE を使用することにより、お客様は ShadowProtect GRE による Microsoft Exchange Server の使用に対し合法的にライセンスを取得したことを証明するものとします。

#### 1.51. 「StorageCraft ImageManager」とは、スケジュールに組み込まれた ShadowProtect

イメージファイルの検証、保持、統合、監視、および管理のために使用される実行可能なプログラムであるソフトウェアを意味し、ImageManager Service および ImageManager Client が含まれます。ImageManager は、ShadowProtect のシートと併用でのみ使用でき、ジョブ単位で別途ライセンス付与される HeadStart Restore、intelligentFTP、および ShadowStream の高度なライセンス機能と共に使用することができます。

#### 1.52. 「StorageCraft ポータル」とは、StorageCraft 独自の裁量により、特定の機能や StorageCraft での MSP

のアカウントに関する情報へのアクセスをMSP に許可する StorageCraft インターネットウェブサイト上のパスワード保護領域を意味します。

#### 1.53. 「StorageCraft 製品」とは、次のいずれかを意味します。ソフトウェア、メンテナンス更新、および拡張サポート。

#### 1.54. 「StorageCraft ShadowSnap®」または「ShadowSnap」は、Raw Backup Agent と呼ばれる StorageCraft Service Component

と共に提供された場合、英語版の ShadowProtect MSP ソフトウェアを意味し、両方とも Microsoft オペレーティングシステムのみと使用するために用意されています。

#### 1.55. 「StorageCraft Recovery Environment」とは、StorageCraft Recovery Environment CrossPlatform および StorageCraft Recovery

Environment for Windows を意味します。これらは、ShadowProtect を実行する起動可能なオペレーティングシステム環境を提供する StorageCraft ユーティリティ群です。本契約は、StorageCraft Recovery Environment での復元が可能なオペレーティングシステムおよび / またはアプリケーションへのライセンスを付与するものではありません。StorageCraft Recovery Environment を使用することにより、お客様は、復元プロセスの一部として基礎となるオペレーティングシステムおよび / またはアプリケーションを使用するための有効ライセンスを所有していることを証明します。

#### 1.56. 「StorageCraft Recovery Environment Builder」とは、StorageCraft Recovery Environment for Windows

のインスタンスを作成するために使用されるスタンドアロンの StorageCraft ユーティリティを意味します。

#### 1.57. 「StorageCraft ShadowControl®」または「ShadowControl」は、物理システムおよび /

または仮想マシンにインストールされたソフトウェアをリモートで監視および / または管理するために使用されるソフトウェアです。ShadowControl には、物理的なシステムまたは仮想マシンにインストールされたエージェント、および専用の物理的なシステムまたは仮想マシンにインストールされた事前設定の ISO ファイルによって作成されたソフトウェアアプライアンスの 2 つのコンポーネントが含まれます。さらに、ShadowControl には、VMWare Vsphere および Microsoft System Center のためのプラグインモジュールが含まれます。ShadowControl の特定の機能は、ShadowProtect および / または StorageCraft ImageManager インストールと併用する場合にのみ機能します。ShadowControl には、別途ライセンス付与される製品またはサービスは含まれません。

#### 1.58. 「StorageCraft ユーティリティ」とは、次のいずれかを意味します。ImageReady、ISO Tool、StorageCraft

Diagnostics、StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder、PSAI、Virtual Boot、および / または StorageCraft Socket Licensing Service。

#### 1.59. 「サポート案件」とは、本ソフトウェアに関連する技術的な質問または問題を意味し、StorageCraft

は、その重大度レベルを、低レベル、中レベル、高レベル、または緊急レベルサポート案件としてランク付けまたは分類します。これらの重大度レベルは、[http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft\\_Technical\\_Support\\_Guide.pdf](http://www.storagecraft.com/documents/StorageCraft_Technical_Support_Guide.pdf) の StorageCraft テクニカルガイドに定義されています。

- 1.60. 「Three-Day ISO」とは、**(a) 本ソフトウェアの USB  
フラッシュメディアバージョンを対象のコンピュータで実行することができない、および (b) StorageCraft  
ライセンスサーバーの使用が適切な解決法でない場合に使用する ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition  
Professional の一時的な起動可能バージョンを意味します。ShadowProtect IT Edition の Three-Day ISO バージョン および  
ShadowProtect IT Edition Professional の Three-Day ISO バージョンは、作成から 72 時間後に期限が切れ、機能が停止します。Three-  
Day ISO は、例外的、緊急的な状況のみでの使用を目的として、ライセンス供与されます。StorageCraft  
は、独自の裁量により、Three-Day ISO の使用または作成に対し追加条件を課す場合があります。StorageCraft  
が独自の裁量によって、お客様が Three-Day ISO に対するアクセスまたは作成の能力を停止または終了することができます。
- 1.61. 「アップデート」とは、**StorageCraft  
が本ソフトウェアの既存ユーザーに対して、パッチ、問題修正、またはバグ修正を利用可能にするプロセスを意味します。Stora  
geCraft は、アップデートを作成またはリリースすることを保証、約束、または確約しません。
- 1.62. 「アップグレード」とは、**StorageCraft  
の価格表や価格計算機に反映される以前のバージョンのソフトウェア製品の代替となるかかるソフトウェア製品のバージョンを  
StorageCraft  
が特定国内で一般にリリースすること意味し、これはその時点における最新のアップグレードポリシーに準じて行われます。ポ  
リウムライセンス証明書に基づいて取得できるソフトウェア製品のアップグレードの個数は、いずれもポリウムライセンス  
証明書に基づいてライセンス供与されたシートの数と同数です。StorageCraft  
は、アップグレードの作成またはリリースを保証、約束、または確約しません。
- 1.63. 「使用」とは、**StorageCraft  
またはその認定販売業者もしくは再販業者によって提供されたとおりのオブジェクトコード形式で本ソフトウェア（または本ソ  
フトウェアの一部）を稼働、実行、導入、または表示する機能を意味しますが、これは本契約の条項に従うものだけに限定され  
ます。
- 1.64. 「VirtualBoot」は、**Oracle® オープンソース VirtualBox Hypervisor を使用して、ShadowProtect イメージファイルを完全機能の  
VirtualBox 仮想マシンに変換する StorageCraft ユーティリティです。StorageCraft は Oracle VirtualBox Hypervisor  
を頒布しないことから、お客様が VirtualBox インスタンスを提供し、お使いの VirtualBox 製品に固有の Oracle  
ライセンス契約に同意する必要があります。本契約は、仮想環境で動作する Windows  
オペレーティングシステムのライセンスを付与するものではありません。VirtualBoot  
を使用することにより、お客様は、仮想環境で動作する Windows  
オペレーションシステムの有効ライセンスを所有していることを証明します。
- 1.65. 「仮想マシン」とは、**オペレーティングシステムを持つコンピュータハードウェアデバイスのソフトウェアエミュレーションを  
意味します。「デスクトップ仮想マシン」とは、デスクトップオペレーティングシステムを用いる仮想マシン（例えば、Micro  
soft Windows 8 オペレーティングシステムを実行する  
VMware）を意味します。「サーバー仮想マシン」とは、サーバーオペレーティングシステムを用いる仮想マシン（例えば  
Microsoft Windows Server 2012 オペレーティングシステムを実行する VMware）を意味します。
- 1.66. 「ポリウムライセンス証明書」は、**StorageCraft  
の裁量で発行するライセンス証明書で、ポリウムライセンス証明書が権限を与える台数分のコンピュータにソフトウェアのシ  
ートをインストールして使用する権限がお客様に供与されます。永続ソフトウェアの場合、かかるすべてのシートのインスト  
ールと使用をお客様のコンピュータ上でお客様のみが行う必要があります。MSP によって使用される MSP  
ソフトウェアの場合、かかるシートのすべてのインストールと使用は、単一の顧客のコンピュータ上でお客様のみによって行わ  
れる必要があります。企業ユーザーによって使用される MSP  
ソフトウェアの場合、かかるシートのすべてのインストールと使用は、お客様が所有するコンピュータ上でお客様のみによっ  
て行われる必要があります。本款に規定されるもの以外のポリウムライセンス証明書に基づいてライセンス供与されたソフトウ  
ェアのシートの使用は、そのポリウムライセンス証明書で特定された製品キーに関連するすべてのシートを無効にします。

**第 2 項 専有権。**本契約はライセンス許諾を行うものであり、販売ではありません。本ソフトウェアおよびマニュアルは、StorageCraft  
またはそのライセンサーの専有物であり、米国著作権法および国際条約の規定によって保護されます。本契約は、米国著作権法または  
国際著作権法またはその他のいずれかの法律に基づく StorageCraft

の権利を何ら放棄するものではありません。本契約に異なる定めがある場合でも、StorageCraft  
は、本ソフトウェアのすべての権利、権原、利権を所有、保持します。これらには (a) 本ソフトウェア、ならびに本ソフトウェアの  
コピー、改変、翻訳、ローカリゼーション、コンポーネント、機能、および併合された箇所のすべての所有権、(b) 関連する営業権  
を含め、本ソフトウェアとマニュアルに関連するすべての著作権、特許権、企業秘密権、商標、トレードドレス、ロゴ、ノウハウ、営  
業権、および他の知的財産権を含み、これらに限定されない知的財産権が含まれます。StorageCraft  
は既存顧客および見込み顧客またはユーザーのすべてに対し、StorageCraft  
製品を販売、売却、配布する無条件かつ無制限の権利を保持します。StorageCraftは、あらゆる箇所で叙述される「ShadowProtect」、  
「StorageCraft」、「ShadowControl」、「Hardware Independent  
Restore」、「IntelligentFTP」、「ShadowSnap」、「ShadowStream」、「ShadowProtect Granular Recovery for  
Exchange」、「GRE」、「CMD」、「SPX」、「HIR」を含む（ただし必ずしもこれらに限定されない）その商標およびロゴの独占的  
所有権を保持し、これには StorageCraft  
製品とマニュアルでの使用も含まれます（ただし必ずしもこれらに限定されない）。本契約は、お客様に特定の権利を提供し、本契約  
で明示的に供与されない権利は、すべて StorageCraft  
やその第三者ライセンサーの両方（またはそのいずれか一方）によって保留されます。

<b>第3項 永続、MSP、年間サブスクリプション</b>	<b>ソフトウェア、および</b>	<b>IT</b>	<b>Edition</b>
ライセンス。本ソフトウェアの使用に関する特定の条件は以下に説明されており、これは、第	1、4、5	および	5

項を含む（ただし、必ずしもこれらに限定されない）本契約のその他条項の対象となります。

**3.1. 永続ソフトウェア：**お客様が本契約によって課せられる制限の対象となる永続ソフトウェアのシートのライセンスを購入または受け取る場合、該当するライセンス料を適時に支払うことを条件として、本ソフトウェアを購入したお客様には、永続ソフトウェアのかかるシートにより、お客様本人が所有する物理システムまたは仮想マシンでのみソフトウェアおよびマニュアルを使用することが可能になる全額払い済みの全世界的、永久的、個人的、非排他的、非独占的、譲渡不可、かつサブライセンス不可で、ライセンス料負担の「現状のまま」であるオブジェクトコードライセンスが付与されます。お客様は、本ソフトウェアを使用して、または

**StorageCraft**

によって手動で適切に非アクティブ化されていない永続ソフトウェアは、再アクティブ化されないことを理解し、それに同意します。さらに、お客様は、StorageCraftが独自の裁量によって、永続ソフトウェアの手動による非アクティブ化および / または再アクティブ化を拒否することができることを理解し、それに同意します。サブスクリプションベースのバックアップとディザスタリカバリーサービスを第三者に提供するために永続ソフトウェアを使用することはできません。

**3.2. MSP ソフトウェア：MSP** ソフトウェアのシートに対するサブスクリプション、および **MSP**

サブスクリプション料金に関連する支払いを含む本契約の諸条件として、お客様には、MSP ソフトウェアのシートを使用して次を行える、限定的、譲渡不可、移転不可、非独占的、サブライセンス不可、ライセンス料金課金のオブジェクト

コード ライセンスが供与されます。(a) お客様が **MSP**

である場合、お客様の顧客に対し、かかる顧客との有効な書面による契約に基づいて、サブスクリプションベースで管理されるオンサイトおよび / またはオフサイト バックアップ、ならびにディザスタリカバリー

**MSP**

サービスを提供するための本ソフトウェアの使用、(b) お客様が **MSP** である場合、お客様の顧客が所有する物理システムまたは仮想マシンでのソフトウェアのインストールおよび使用、(c) お客様が企業ユーザーである場合、お客様が所有する物理システムまたは仮想マシンでの内部使用に限定された本ソフトウェアの使用。お客様は、MSP

ソフトウェアに関する前述の権利、StorageCraft ポータルへのアクセス、および /

または製品サポートの受領は、以下の場合に停止および / または解除の対象となることを理解するものとします。(i) お客様が **MSP** サブスクリプション料やその他未払い残高を支払わないか、あるいは別の形でこれに違反したり **StorageCraft**

とのその他の契約に違反したりしている、または (ii) お客様が **StorageCraft** 以外の第三者の **MSP** ソフトウェアにライセンス供与し、その第三者との契約に違反している。本契約に基づくお客様の権利の停止および終了には、**MSP**

ソフトウェアの非アクティブ化が含まれる場合があります。お客様は、そうした停止または解除により、本ソフトウェアを活用しているお客様の顧客が影響を受けることを承認するものとします。また、お客様は、MSP

ソフトウェアのシートは

**StorageCraft** もしくはその認定販売業者、またはマスター **MSP** のみから取得でき、別の **MSP** から取得できないことを承認します。**StorageCraft** もしくはその認定販売業者、またはマスター **MSP** から取得されなかった **MSP**

ソフトウェアのシートは、即時非アクティブ化の対象となります。**MSP** ソフトウェアは、**MSP**

ソフトウェアの有効なサブスクリプションを所有している間のみ機能します。サブスクリプション

ベースでライセンス供与されている **ShadowProtect** および **ShadowProtect SPX** のシートには、稼働中で、本ソフトウェアの **StorageCraft** のアクティブーションサーバーとの定期的な接続を可能にするインターネット回線が必要です。ソフトウェアが **StorageCraft**

のアクティブーションサーバーに接続できないことが繰り返し発生すると、ソフトウェアは非アクティブ化されます。

**3.3. 年間サブスクリプション** **ソフトウェア：**お客様には、年間サブスクリプション

ソフトウェアのシートを年間サブスクリプション期間に、お客様本人が所有する物理システムまたは仮想マシンでのみソフトウェアおよびマニュアルを使用することを行える、限定的、個人的、譲渡不可、移転不可、非独占的、サブライセンス不可、ライセンス料金課金のオブジェクトコードライセンスが供与されます。お客様は、年間サブスクリプション

ソフトウェアに関する前述の権利、および /

または製品サポートの受領は、以下の場合に解除の対象となることを理解するものとします。(i) お客様が年間サブスクリプション料金やその他未払い残高を支払わないか、あるいは別の形でこれに違反したり **StorageCraft**

とのその他の契約に違反したりしている、または (ii) お客様が **StorageCraft** 以外の第三者の年間サブスクリプションソフトウェアにライセンス供与し、その第三者との契約に違反している。お客様は、年間サブスクリプション

ソフトウェアのシートをアクティブ化し、アクティブ状態を維持するために、本ソフトウェアには、本ソフトウェアのライセンスの有効性を確認するために **StorageCraft**

アクティブーションサーバーとの定期的な通信を可能にする、稼働中のインターネット接続が必要であることを理解し、これに同意するものとします。お客様は、年間サブスクリプション

ソフトウェアのサブスクリプションの更新が失敗すると年間サブスクリプション期間の終了時に本ソフトウェアが非アクティブ化され、本ソフトウェアを利用したイメージのバックアップ機能が停止されることを理解し、これに同意するものとします。

サブスクリプションの有効性を維持することはお客様の責任となります。**年間サブスクリプション** ソフトウェアは **MSP** ソフトウェアではなく、サブスクリプション

ベースのバックアップ、およびディザスタリカバリー

サービスを第三者に提供するために使用することはできません。

**3.4. IT Edition：**ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional に対する有効なサブスクリプション、および IT Edition

サブスクリプション料金に関連する必要な支払いを条件として、お客様には、IT **Edition**

サブスクリプション期間中に本ソフトウェアのシートを使用するための、個人的、取り消し可能、限定的、譲渡不可、非独占的、サブライセンス不可、ライセンス料金課金のオブジェクトコードライセンスが供与され、このライセンスは、お客様の指定技術者が本契約に厳密に従って本ソフトウェアのシートを使用することを許可します。お客様は、IT **EDITION**

サブスクリプション期間の最終日が終わると同時にかかるソフトウェアのすべての機能がタイムアウトされ、完全に機能停止することを理解し、これに同意します。ShadowProtect IT Edition は、IT Edition サブスクリプション期間の終了後は、本ソフトウェアに対するサービスおよびサポートを提供する責任を負わないものとします。お客様は、元の IT Edition サブスクリプション期間に対応する期間の該当サブスクリプション更新料金を支払うことによって本ソフトウェアのサブスクリプションを適時に更新し、ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional の継続的な使用を確保することができます。更新サブスクリプションの期間は、元の IT Edition サブスクリプション期間と同一である必要があります。指定技術者による ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional の正規使用は、本ソフトウェアのオリジナルコピーの USB フラッシュメディアからの直接的な使用と、まれな例外的状況における、本契約によって許可されているとおりの Three-Day ISO の使用のみに限定されます。本契約は、本ソフトウェアのインストールまたはコピーを一切許可するものではありません。前述に加え、ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional の使用には次の条件が適用されます。

- お客様は、個々の自然人を指定技術者として指定することができ、本契約に基づくお客様の権利は、お客様による指定技術者の任命に依存し、条件付けられます。指定技術者は、本ソフトウェアを使用する権限を与えられたお客様唯一の代理人、従業員、または担当者としてします。本ソフトウェアは、コピー、インストールまたは再配布のためにライセンス供与されるものではありません。さらに、本ソフトウェアのライセンスは、お客様の代理人、従業員、または担当者間での共有に対しては供与されません。
- 本ソフトウェアは、指定技術者が任意の時点で単一のコンピュータに対するサービスを行うためにのみ使用されるものとします。指定技術者が複数のコンピュータで本ソフトウェアを同時に使用しないことを条件に、ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional のシートを使用して同時にサービスを行うコンピュータの台数には制限はありません。
- お客様は、StorageCraft の要請に応じて、これを指定技術者の氏名および連絡先情報と共に提供します。
- その指定技術者が、お客様の指定技術者としての業務を恒久的に行うことができなくなった場合は、後任の指定技術者を任命することができます。

#### 第4項 その他のライセンスタイプおよび本ソフトウェアの特定バージョンに適用される追加諸条件および制限。

##### 4.1. デスクトップライセンス

本ソフトウェアのデスクトップライセンスは、デスクトップオペレーティングシステムでのみ使用できるものとします。

##### 4.2. 評価ライセンス

評価ライセンスは、内部使用に限定して本ソフトウェアの全機能の使用を許可する期間限定のシートライセンスであり、対応するソフトウェアの標準バージョンに StorageCraft Recovery Environment および StorageCraft Recovery Environment Builder が含まれる場合には、評価ライセンスにも含まれます。お客様は、評価ライセンスに基づいたソフトウェアの使用権が、StorageCraft の独自の裁量による停止、取り消し、および / または終了の対象となることを理解します。評価ライセンスは、指定された期間中、評価目的限定で使用することができます。

##### 4.3. 内部使用ライセンス（無償）

無償内部使用ライセンスは、内部使用に限定してソフトウェアの全機能の使用を許可するシートライセンスであり、対応するソフトウェアの標準バージョンに StorageCraft Recovery Environment および StorageCraft Recovery Environment Builder が含まれる場合には、無償内部使用ライセンスにも含まれます。お客様は、無償内部使用ライセンスの使用権が、StorageCraft の独自の裁量により停止、取り消し、および / または終了の対象となることを理解します。このライセンスにはメンテナンスは含まれませんが、インシデントサポートを購入することは可能です。

##### 4.4. 内部使用ライセンス（有償）

有償内部使用ライセンスは、内部使用に限定してソフトウェアの全機能の使用を許可する永続的シートライセンスであり、対応するソフトウェアの標準バージョンに StorageCraft Recovery Environment および StorageCraft Recovery Environment Builder が含まれる場合には、有償内部使用ライセンスにも含まれます。これには1年間のメンテナンスが含まれます。

##### 4.5. 再販禁止（「NFR」）ライセンス

ライセンスは、販促、トレーニング、およびテスト目的の内部使用限定でソフトウェアのシートの使用を許可します。 NFR ライセンスは、そのソフトウェアの全機能の使用を許可し、対応するソフトウェアの標準バージョンに含まれている場合には、StorageCraft Recovery Environment および StorageCraft Recovery Environment Builder を含みます。お客様は、NFR ライセンスの使用権が、StorageCraft の独自の裁量による停止、取り消し、および / または終了の対象となることを理解します。このライセンスにはメンテナンスは含まれませんが、インシデントサポートを購入することは可能です。

##### 4.6. サーバーライセンス

ソフトウェアのシートごとにサーバーオペレーティングシステム上に限定して使用を許可するサーバーライセンスです。

##### 4.7. ShadowProtect for Small Business ライセンス

ShadowProtect for Small Business ライセンスは、ソフトウェアのシートごとに供与され、Small Business Server オペレーティングシステム上に限定して使用を許可します。

##### 4.8. 期間限定ライセンス

期間限定ライセンスは、指定された期間、ソフトウェアのシートを使用するためのライセンスです。指定された期間を過ぎると、ソフトウェアが無効になります。



#### 4.9. 試用ライセンス

試用ライセンスは、ソフトウェアの全機能の使用を許可する、ソフトウェアのシートに対する期間限定のライセンスですが、StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder、または Hardware Independent Restore feature 機能は含まれません。(Hardware Independent Restore が含まれていないため、新規ベースイメージは試用ライセンスからソフトウェアの完全バージョンに変換した後で作成するようにしてください) 試用ライセンスはインストール後、指定された期間(本ソフトウェア製品に応じて、30日を超えない期間)後に期限が切れる、またはタイムアウトします。試用ライセンスには、メンテナンスは含まれませんが、制限付きサポートを受けられます。そのため、プロダクション環境での使用はお勧めしません。試用ライセンスは、コピーまたは複製することができます。

4.10. 仮想ライセンス — ソフトウェアのシートに対し、デスクトップ、サーバー、または Small Business Server オペレーティングシステムを実行する仮想マシン上に限定して使用を許可する仮想ライセンスです。

**第5項 ライセンス制限。** お客様の本ソフトウェアを使用する権利は、(a) 本契約で定められた権利に限定され、(b) 本契約の諸条件の対象となり、(c) StorageCraftや認定販売業者、再販業者、もしくはマスター MSP によって請求されるお客様のすべての料金の支払いの対象となります。StorageCraft は、本契約でお客様に明示的に付与されていないすべての権利を保留します。お客様に黙示的に付与されたライセンス権はありません。本契約は、StorageCraft がお客様に提供する場合のある、本ソフトウェアのアップデート、アップグレード、リリース、改訂、または拡張のすべてを規定します。本契約には、ソフトウェアのソースコードまたはオブジェクトコード、ソフトウェアまたはマニュアル、あるいはStorageCraftの知的財産権における所有権、権原、利権、担保権、またはその他の権利の供与は含まれません。お客様は、StorageCraft から事前に書面による同意を取り付けていない場合、直接的にも、または親会社、子会社、関連会社、指定技術者、またはその他の第三者を介しても、ソフトウェアやマニュアルに関し以下を行わないことに同意するものとします。(i) 本契約に違反する本ソフトウェアまたはマニュアルの使用、(ii) アーカイブ目的を除く(ただし、本ソフトウェアのオリジナルコピーが操作不能である場合以外にアーカイブコピーが使用されていない場合)、本ソフトウェアのアクティブ化されたシートのコピーまたはマニュアルのコピー、(iii) ポリュームライセンス証明書またはソケットベースの仮想ライセンスによって承認されている場合を除く、1台以上の物理システムまたは仮想マシンでの本ソフトウェアのアクティブ化された一切のシートの同時使用の許可、(iv) 本ソフトウェアまたはマニュアルの本体、コピー、利益の全部またはあらゆる一部に関する担保権供与、サブライセンス供与、販売、貸与、賃貸、リース、付与、ライセンス移転、譲渡、またはその他の方法による処分または取引(書面による事前の同意なしに行った処理はどれも無効とします)、(v) お客様、本ソフトウェアの操作および使用を目的としてお客様のみのためにお客様が雇用した認定された従業員、代理人、請負業者以外の人物による、本ソフトウェアまたはマニュアルの提供、貸与、開示、漏洩、使用の可能化、または使用の許可、(vi) お客様が MSP である場合を除き、あらゆるサービスビューロー、ファシリティマネジメント、またはタイムシェアリング取り決めにおける本ソフトウェアの使用、(vii) StorageCraft Recovery Environment または StorageCraft Recovery Environment Builder と共にお客様に提供された ShadowProtect ソフトウェアのライセンス供与済みシートと関連する使用を除く、StorageCraft Recovery Environment または StorageCraft Recovery Environment Builder の使用、(viii) StorageCraftのあらゆる特許、著作権、取引上の機密、またはその他の権利の通知の削除、隠ぺい、または改ざん、(ix) 本ソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、または本ソフトウェアのソースコードまたは本ソフトウェアまたはそれについてのいずれかの部分に関連する取引上の機密を検出しようとするその他のあらゆる試み、(x) 本ソフトウェアの変更、または本ソフトウェアからの派生著作物の作成、(xi) 本ソフトウェアの技術的な制限の回避、(xii) 別のコンピュータへのインストールをはじめとする、ソフトウェアのコンポーネントの分離、(xiii) 月極サブスクリプションベースまたは MSP ベースでの永続ソフトウェアまたは年間サブスクリプションソフトウェアの使用または頒布、(xiv) 物理システムでの仮想ライセンスの使用、(xv) お客様に VirtualBoot を提供したライセンス供与済みソフトウェアの特定のシート以外のソフトウェアによって作成されたイメージファイルに関連する VirtualBoot の使用、(xvi) ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional の機能のすべてまたは一部の自動化とスクリプト記述、(xvii) 連続する 10 日間における複数回の Three-Day ISO のダウンロード、(xviii) MSP としての、お客様の顧客以外の誰かによる MSP ソフトウェア使用の許可、(xix) 企業ユーザーとしての、お客様以外の誰かによる MSP ソフトウェアの使用の許可、(xx) 低価格を達成する試みを含むあらゆる目的のための、その他 MSP を含む(ただし、必ずしもこれらに限定されない) 第三者との MSP ソフトウェアのシートを集約化への参加、または (xxi) 次の場合を除く、本契約に基づいてお客様に付与された権利の恒久的な譲渡または移転：(a) お客様が本ソフトウェアのコピーを一切維持しない、(b) かかる譲渡または移転の前に、譲受人が本契約の諸条件について書面で同意する、および(c) かかる譲渡または移転について、StorageCraftが書面で同意する。本ソフトウェアには 1 つ、または複数のアプリケーション プログラミング インタフェース (API) および関連ツールが含まれている場合があり、これらは、異なる使用を許可する StorageCraft の書面による事前の同意を得ている場合を除き、直接的または間接的を問わず、お客様によってのみ、およびお客様の個人的な使用のためのみに API を使用できること (API を顧客の便宜のために利用することができる MSP エンドユーザーの場合を除く)、お客様にライセンス供与された特定のソフトウェアとの併用に限定されること、本ソフトウェアに同梱のユーザーインタフェース、または StorageCraft からライセンス供与または承認を受けた第三者のユーザーインタフェース、サービス、エージェント、もしくはモジュールのみと併用できること、お客様にライセンスが供与された特定のソフトウェアに競合する製品またはサービスに関連して、またはそれらの開発

に API を使用しないこと、およびお客様または StorageCraft 以外の者による所有権を示唆する方法で API または関連ツールを使用することという制限の対象となります。

**第6項 製品サポート。** ライセンス料を支払った永続ソフトウェアの場合、更新可能な 1 年間のスタンダードサポートがライセンス料に含まれます。お客様が MSP サブスクリプション料金を支払った MSP ソフトウェアのサブスクリプションの場合は、MSP ソフトウェアに対するサブスクリプションが有効な間、MSP サブスクリプション料金にスタンダードサポートが含まれます。お客様が年間サブスクリプション料金を支払った年間サブスクリプション ソフトウェアのサブスクリプションの場合は、年間ソフトウェアに対するサブスクリプションが有効な間、年間サブスクリプション料金にスタンダードサポートが含まれます。お客様が IT Edition サブスクリプション料金を支払った ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional の場合は、そのサブスクリプションが有効な間、スタンダードサポートが含まれます。製品サポートを受ける条件として、お客様は、StorageCraft のサポート担当者によってかかるサポートの提供に必要とみなされ、合理的に要請されるすべての情報の提供に同意するものとします。お客様は、かかる情報が STORAGECRAFT、または STORECRAFT の被指名人に送付される可能性があることを認めて同意し、法律または契約が求める範囲で、個人を特定できる情報またはデータプライバシーに関する法規制の対象となる情報を含め、これらに限定されない当該情報の提供に必要な合意書または権利放棄証書を獲得することを保証および表明するものとします。本契約内の相反する声明にかかわらず、本契約の対象となるソフトウェアのシートを無料で、または金銭的代償を支払わずに入手した場合、スタンダードサポートは StorageCraft の独自の裁量で提供され、提供された場合も、StorageCraft の独自の裁量でそれを取り消すことができます。拡張サポートは別途販売されます。StorageCraft は、メンテナンスの更新および / または拡張サポートの購入を求める当事者がソフトウェアの本来のエンドユーザーでない場合を含み、これに限定されない状況で、完全な自己裁量により、メンテナンス更新および / または拡張サポートの販売を拒否できるものとします。

**第7項 終了。** 本契約は、本項で許可される方法で終了されるまで有効です。いずれの当事者も、本契約を便宜上いつでも終了させることができます。StorageCraft が購入済みの永続ソフトウェアのシートに対する本契約を便宜上終了する場合、StorageCraft は、ライセンス料金の支払い日からの 36 か月にわたって算出された比例配分でお客様が支払ったライセンス料金を返金するものとします。(36 か月よりも前に購入されたソフトウェアのシートに関する返金が行われないものとします。) StorageCraft が、年間サブスクリプション ソフトウェアのサブスクリプション、ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional を含む期間限定ライセンスの料金支払い済みシートに対する契約を便宜上終了する場合、StorageCraft は、期間限定ライセンスの残りの未使用期間に相当する支払い済み料金の一部を比例配分で返金するものとします。かかる料金の一部の返金は、お客様が料金を支払った証拠、および本ソフトウェアを返却または非アクティブ化した証拠の提示に依存します。MSP ソフトウェアに対する MSP サブスクリプション料金の返金を受ける権利はありません。メンテナンス更新または拡張サポートに対し支払い済みの料金の返金が行われないものとします。お客様が本契約の第 3、4、5、11、13、14、または 15 項に対して重大な違反を犯した場合、または、StorageCraft または StorageCraft の認定代理人または代表者、または StorageCraft の認定再販業者、卸売業者、またはマスター MSP に対しお客様が支払い義務を負う、ライセンス料、MSP のサブスクリプション料金、年間サブスクリプション料金、および IT Edition のサブスクリプション料金を含め、これらに限定されない料金をお客様が適時に支払わなかった場合、StorageCraft は、お客様への通知により本契約を直ちに終了できるものとします。お客様が本契約の規定に対し重大な違反を犯し、StorageCraft の書面による違反通知を受領してから 10 日以内にその違反を是正しなかった場合には、StorageCraft は、お客様に対する書面での 10 日間の通知をもって本契約を終了できます。本契約が終了となった場合、お客様には、ソフトウェアおよびドキュメンテーションのすべての使用を止める義務があり、お客様は以下にあたって協力を承諾するものとします。(a) 本ソフトウェアがインストールされたコンピュータから、本ソフトウェアのすべてのコピーを削除または非アクティブ化する、(b) 本ソフトウェアが含まれたすべてのメディア (ShadowProtect IT Edition または ShadowProtect IT Edition Professional の場合は、オリジナルコピーが含まれている USB フラッシュメディアを含む) を返却または破棄する、および (c) 満期または未払いのライセンス料金、MSP サブスクリプション料金、または年間サブスクリプション料金を含む (ただし、必ずしもこれらに限定されない)、お客様による本ソフトウェアの使用に関して StorageCraft またはその認定再販業者、販売業者、もしくはマスター MSP に対してお客様が負う金融上の債務を完済する。お客様の本契約に対する重大な違反により終了した場合、お客様には、ライセンス料金、年間サブスクリプション料金、または IT Edition サブスクリプション料金のいかなる部分についても、返金を受ける権利がないものとします。

**第8項 返品ポリシー、限定保証、排他的な救済。** StorageCraft の返品ポリシーについては、[www.storagecraft.com/about/legal/return-policy](http://www.storagecraft.com/about/legal/return-policy) を参照してください。StorageCraft は、StorageCraft、またはその再販業者、販売業者、認定代理業者から永続ソフトウェアのシートを最初に購入してから 90 日間、または ShadowProtect IT Edition もしくは ShadowProtect IT Edition Professional の場合は、(a) IT Edition サブスクリプション期間、または (b) ShadowProtect IT Edition もしくは ShadowProtect IT Edition Professional のシートの初回購入後 90 日間のいずれか短い期間、本ソフトウェアが提供されるメディアが通常の使用において、材料および製造上の欠陥がないことを保証します。StorageCraft は、返品ポリシーに定められた返品および交換権利を除き、本限定保証に違反があった場合、StorageCraft およびその代理人、従業員、代表者、役員、取締役、請負人、ディーラー、再販業者、卸売業者、正当な権限を付与された代理人、およびプロバイダーに対するライセンシーの唯一かつ排他的な救済措置は、StorageCraft の独自の裁量で (a) 初回購入後 90 日以内にお客様が不適合性を StorageCraft

に通知することを条件とした、ソフトウェアが格納されている欠陥メディアの交換、または (b) 永続ソフトウェアの場合、当該 StorageCraft 製品に支払われたライセンス料金の払い戻し、および ShadowProtect IT Edition もしくは ShadowProtect IT Edition Professional の場合、サブスクリプション期間の未使用期間に相当する IT Edition サブスクリプション料金の比例配分での払い戻しのいずれかとなります。ただしこれは、該当するライセンス料金または IT Edition サブスクリプション料金を支払ったこと、および本ソフトウェアを返却または非アクティブ化することに関して、お客様が StorageCraft が是認できる形でその証拠を提供することが条件となります。お客様は、初回購入後 120 日以内に、欠陥のあるメディアを StorageCraft またはその販売店、販売業者、再販業者、または認定代理業者に、お客様の費用負担で返品する必要があります。この限定保証は、その欠陥が本ソフトウェアの改変、乱用、損傷、不正使用、または意図されていない目的または用途での使用、もしくは本契約や適用法に違反する目的または用途での使用の結果である場合、無効となります。交換メディアは、本来の保証期間の残りの期間、または 30 日間のうちの長い方の期間にわたって保証されることとなります。さらに、本ソフトウェアについて StorageCraft が公開している仕様に、本ソフトウェアが実質的に適合していることを StorageCraft は保証します。本契約内の相反する声明にかかわらず、お客様が本契約の対象となる StorageCraft 製品を無料で、または金銭的代価を支払わずに入手した場合、上記の救済はいずれも StorageCraft の独自の裁量で提供されます。本項は、お客様に特定の権利を付与しますが、これに加え、所在する州または国によって異なる権利をお客様が持つ場合もあります。

## 第 9 項 保証の放棄。StorageCraft

は、本ソフトウェアがお客様の要求を満たすこと、または本ソフトウェアの動作が中断したり、エラーを起こしたりしないことを保証 StorageCraft しません。本契約または標準の StorageCraft 返品ポリシーに明示的に示されている場合を除き、本ソフトウェアの提供およびライセンス許諾は、無欠点保証を伴わない「現状有姿」の状態で行われます。本契約に規定されているものを除き、明示的か黙示的か、書面か口頭か、または法令に起因するか、法の適用に起因するか、またはそれ以外のどのような事由にもかかわらず、本ソフトウェア、または本契約に基づいて、もしくは本契約に関連 StorageCraft して提供されるその他一切の StorageCraft 製品またはサービスに関する保証、表明、または条件は一切ありません。本契約にて別途規定されている場合を除き、かつ適用法によって認められる最大の範囲において、StorageCraft、その関連会社、子会社、代理人、およびその認定代理業者は、明示、黙示、または法令にかかわらず、商品性、耐久性、特定目的への適合性、ウイルスが含まれていないこと、侵害のないこと、レスポンスの正確性または完全性、成果、専門的努力がなされていること、および過失のないことなどの保証または条件、もしくはこれらに関わる保証または条件を含み、これらに限定されない一切の保証および条件（該当する場合）を放棄します。また、本契約で別段の定めのない限り、および法律によって認められる最大限の範囲において、権原、明細書への適合については一切の保証、義務、または条件は存在しません。本契約は、独立当事者間の取引で、お客様は、StorageCraft および本ソフトウェアに関して適切なデュー・デリジェンスを行っているものとします。そのため、本契約で別途明示的な定めのない限り、本ソフトウェアの使用または性能に起因するリスクはすべて、お客様が負うものとします。適用法により黙示的保証のいずれかが放棄できない場合、かかる黙示的な保証はお客様が StorageCraft、またはその関連会社、子会社、代理人、販売店、販売業者、もしくは認定代理業者から本ソフトウェアを取得してから 30 日間に限定され、本契約に定められた排他的救済規定の対象となります。一部の司法管轄区域では特定の保証で制限を設けることが認められていないため、黙示的な保証を StorageCraft 30 日間に限定する前述の制限がお客様に適用されない場合もあります。本契約の限定保証はお客様に特定の法的権利を付与しますが、これに加え、裁判管轄区域によって異なる法的権利をお客様が持つ場合もあります。保証に関する StorageCraft へのお問い合わせは、LEGAL@STORAGECRAFT.COM または本契約に定める通知の宛先住所へ送付することができます。上記の保証または制限と異なる合意、もしくは上記の保証または制限を拡大する合意は、両当事者の権限を有する代表者が署名した書面による合意を除き、いずれの当事者をも拘束しません。

第 10 項 責任の制限。一切の損失に関する、StorageCraft、その関連会社、子会社、代理人、および認定代理業者の責任（存在する場合）は、直接的な損害に限定され、本ソフトウェアを使用するためにお客様が支払った一切の料金を超えないものとし、お客様による MSP ソフトウェアの使用については、お客様が StorageCraft にかかる損害を申し立てた書面通知の直前 6 か月間に、かかる使用を目的としてお客様が StorageCraft に支払った金額の 100% を超えないものとし、いかなる場合においても、StorageCraft、その関連会社、子会社、代理人、または認定代理業者は、偶発的、間接的、特殊的、懲罰的、または結果的損害（代替商品またはサービスの調達、利益、収益、使用、またはデータの損失、もしくは事業の中断を含むが、必ずしもこれらに限定されない）について、StorageCraft、その関連会社、子会社、代理人、または認定代理業者がかかる損害の可能性について知らされていたとしても、責任を負わないものとします。本項によって課される制限、使用可能な救済策、および交わされた約因は、当事者間のリスクの割り当てを反映しており、当事者間の取引の基礎をなす必須要素です。これらの制限は、過誤、不法行為、過失、不実表示、厳格責任、または製造責任の場合にも適用されます。いかなる場合においても、StorageCraft 製品の何らかの部分に寄与した人物は、誰であっても、原因および責任理論の如何を問わず、契約、厳格責任、または不法行為（過失またはその他を含む）であるかにかかわらず、StorageCraft 製品の使用に起因する一切の損害について責任を負わないものとし、かかる損害の可能性について知らされていた場合もこの例外とはならないものとします。一部の裁判管轄区域では、付随的または派生的損害の除外または制限が認められないため、上記の制限または除外がお客様に適用されない場合があります。お客様は、制定法、コモンロー、またはその他の法律に基づいて生じるか否かにかかわらず、本項によって制限される責任を越える場合は、補償または寄与の度合に対する一切の主張を含み、必ずしもこれらに限定されないすべての責任から StorageCraft を免除するものとします。特定国のエンドユーザーは、その地域独特の特定の消費者保護法の対象となる場合があり、この法律は、責

任を変更または除外する能力を制限する場合があります。お客様が業務目的で本ソフトウェアを入手した場合、お客様は、お客様とお客様による本ソフトウェアの使用が、該当する一切の消費者保護法の対象とならないことを承認したものとします。StorageCraftが、適用法によって黙示され、本契約によって法的に修正または除外できない条件または保証に違反する場合には、法律によって認められる範囲で、StorageCraft のお客様に対する責任は、StorageCraft の裁量で、(a) 本ソフトウェアの交換もしくは修理、および / または、製品サポートの再供給、あるいは、(b) 本ソフトウェアを交換もしくは修理するコスト負担、および / または、製品サポートを再供給するコスト負担、に制限されるものとします。お客様は、本ソフトウェアの使用によって影響を受けるすべての第三者ライセンス供与要件に従うことに同意します。さらに、お客様は、お客様が第三者ライセンス供与要件に違反する形で本ソフトウェアを使用したことに関連し、第三者が行うすべての申し立てで StorageCraft を免責し、損害を与えないことに同意します。

## 第 11 項 MSP ソフトウェアのエンドユーザー。

- 11.1 StorageCraft ポータル**の利用 StorageCraft またはその認定第三者販売業者もしくはマスター MSP が StorageCraft ポータルへのアクセスを可能にする資格情報をお客様に提供する場合、お客様は、(i) かかる資格情報の使用によって処理されるすべての業務、(ii) かかる資格情報の使用によってお客様のデータまたはアカウントに対して行われるすべての変更、(i ii) お客様がその資格情報の使用を合法的に承認した人物のみがそれらにアクセスできることの確実化、および (iv) Storage Craft ポータルを通じてデプロイ、発行、プロビジョニングされたすべての MSP ソフトウェアについてお客様が支払い義務を負う手数料および料金の適時支払いの全責任をお客様単独で負います。お客様は、お客様に提供された資格情報を使った StorageCraft ポータルの不正使用または乱用の疑いに関する一切の申し立て、訴訟、訴因から StorageCraft を免責し、StorageCraft に損害を与えないことに同意するものとします。お客様のアカウントまたは資格情報への無断アクセスにお気付きの場合は、直ちに StorageCraft ([security@storagecraft.com](mailto:security@storagecraft.com)) までご連絡ください。StorageCraft がセキュリティ違反が発生したか、または発生する可能性が高いと判断した場合、StorageCraft はお客様の StorageCraft ポータルアカウントを停止し、お客様のパスワードおよびその他の資格情報の変更を求める場合があります。お客様は、お客様のパスワードおよびその他の資格情報を記憶しておくことに対してお客様がすべての責任を負うことを理解し、StorageCraft がそれらを保存しないこと、ならびにお客様がそれらを紛失した場合は、StorageCraft ポータルへのアクセス権を失うことを理解します。StorageCraft ポータルに対するお客様のアクセスは、お客様のパスワードとその他資格情報の使用に付随しているため、それらを安全かつセキュアに保存し、紛失しないようにしてください。また、お客様は、お客様の身元もしくは権限を偽らないこと、またはお客様ご自身のアカウント以外へのアクセスを試みないことにも同意します。これに加え、お客様は、MSP 顧客情報を含む情報に StorageCraft 公開するために、適用法によって義務付けられている必要な合意、権利放棄、および免責のすべてを取得することに同意します。
- 11.2 第三者ライセンス供与。** お客様が第三者から StorageCraft MSP ソフトウェアを取得した場合、お客様は、第三者がサブスクリプション料金を支払わない、またはその他の事由で StorageCraft (またはその子会社もしくは関連会社) との契約に違反する場合には、お客様の StorageCraft MSP ソフトウェアの使用、StorageCraft MSP ポータルへのアクセス、および製品サポートへのアクセス (存在する場合) が停止または終了される可能性があることを理解し、承認します。お客様は、お客様が販売業者またはマスター MSP などの StorageCraft MSP 以外から StorageCraft MSP ソフトウェアを取得した場合、その第三者との契約が StorageCraft MSP またはその子会社もしくは関連会社の一つに譲渡される場合があることを理解し同意するものとします。
- 11.3 MSP ソフトウェアに特化した制限。** お客様は以下を理解し、以下を行わないことに同意するものとします。(a) StorageCraft に課金された StorageCraft MSP ソフトウェアのアクティブ化されたシートの数を上回る数のオペレーティングシステムに StorageCraft MSP ソフトウェアが導入された状態での StorageCraft MSP ソフトウェアの使用、(b) システム移行を含む (ただし必ずしもそれに限定されない) 、1 回限り、または単独プロジェクトのサービスを提供する目的での StorageCraft MSP ソフトウェアの使用、(c) お客様が StorageCraft MSP エンドユーザーの場合、お客様自身またはお客様の顧客以外に対する StorageCraft MSP ソフトウェアの頒布または使用許可、(d) お客様が企業ユーザーの場合、第三者に対する StorageCraft MSP ソフトウェアの使用許可、(e) 価格を達成する試みを含むあらゆる目的で、その他の StorageCraft MSP を含む (ただし、必ずしもこれらに限定されない) 第三者を伴う StorageCraft MSP ソフトウェアのシートの集約化への関与。
- 11.4 停止。** お客様が本契約、または StorageCraft MSP ソフトウェアの使用に関する StorageCraft との他の契約を履行しなかった場合、StorageCraft は事前通知を行うことなく、その自由裁量により、次のいずれか、またはそれらの組み合わせを停止することができます。お客様の (i) 標準サポートへのアクセス、(ii) StorageCraft MSP ソフトウェアの新規シートのアクティブ化、展開、再展開、もしくはこれらの組み合わせを行う能力、(iii) StorageCraft MSP ポータルへのアクセス、(iv) 本契約、またはお客様による StorageCraft MSP ソフトウェアの使用に関する StorageCraft との他の契約に基づいて認められる一切の権利と特権のいずれかまたはそれらの組み合わせ。
- 11.5 第三者のアクセス。** お客様は、StorageCraft MSP ソフトウェアでそのデータを管理または保護されるお客様の顧客が第三者となる場合を除き、StorageCraftの事前の書面による同意なしに、一切の第三者にStorageCraftソフトウェアへのアクセスを許可しないものとします。また、お客様は、StorageCraft MSP ソフトウェアのコピーが搭載されるコンピュータがアクティブ化されたという理由だけで、StorageCraft MSP ソフトウェアのコピーの作成が可能になるような StorageCraft MSP ソフトウェアの使用に携わらない、または許可しないものとします。

## 11.6 試用ライセンスの使用。お客様は、MSP

ソフトウェアの試用ライセンスまたは評価について、お客様の顧客または見込み客に代金を請求しないことに同意します。

11.7 **MSP 顧客の終了。**お客様は、お客様の顧客の MSP ソフトウェアの所有、MSP ソフトウェアへのアクセス、または MSP から利益を得る能力を規定するお客様とその顧客間における一切の契約の終了にあたり、以下に関して最善を尽くすことに同意するものとします。(a) MSP ソフトウェアがインストールされているすべての顧客のコンピュータから MSP ソフトウェアのすべてのコピーを削除および / または非アクティブ化すること、(b) 顧客が MSP ソフトウェアを含むあらゆるメディアを返却または破壊すること。

11.8 **最小顧客条件。**また、お客様が企業ユーザーではなく、MSP である場合、お客様は、MSP ソフトウェアでデータが管理または保護されているお客様の顧客に対し、書面をもって適正かつ正確に、以下の事項に関して報告することに同意するものとします。(a) 本契約、StorageCraft とのその他の契約、またはお客様と第三者との契約に対する違反により MSP ソフトウェアを使用する権利が停止または終了した場合、顧客に悪影響を及ぼす可能性のある、本契約またはお客様と第三者との MSP ソフトウェアに関する契約のすべての条件、および (b) お客様の顧客のデータの管理および保護を目的とした MSP ソフトウェアの使用に必要な技術要件および機能要件。さらにお客様は、お客様と当該顧客との契約に、以下の「**最小顧客条件**」と実質的に等しい条件を含めることに同意するものとします。

1. **条件。**次の契約条件は、StorageCraft MSP ソフトウェア（「ソフトウェア」）および / または本ソフトウェアがインストールされたコンピュータの所有者（「MSP 顧客」）に適用されます。MSP 顧客の本ソフトウェアから利益を受ける権利は、ライセンス供与されたマネージド サービス プロバイダー（「MSP」）との書面による契約、およびこれらの契約条件の対象となります。

2. **IP 権。**本ソフトウェアは MSP 顧客ではなく、MSP にライセンス供与されます。本ソフトウェア内の、および本ソフトウェアに対する、および本ソフトウェアに関連するすべての権原と知的財産権は StorageCraft、またはそのライセンサーが所有し、MSP 顧客の本ソフトウェアに対するアクセス、本ソフトウェアの所有、または本ソフトウェアの使用によって、本ソフトウェアに対する所有権が MSP 顧客に譲渡されることはありません。MSP 顧客は、MSP との契約の終了もしくは解約、それらを行うための MSP からの通知、もしくは本ソフトウェアがインストールされているコンピュータの別の人物または組織への移転にあたり、MSP

顧客のコンピュータにインストールされているすべての本ソフトウェアのアンインストール、消去および / または破棄に協力する必要があります。MSP 顧客は以下を行うことはできません。(a) 第三者に対して本ソフトウェアを賃貸、リース、貸与、保証、直接譲渡、間接譲渡、または配布すること、(b) 本ソフトウェアの機能のアクセスまたは使用を第三者に許可すること、(c) 本ソフトウェアまたは付属の印刷物をコピーすること、(d) 本ソフトウェアをリバースエンジニア、逆コンパイル、または逆アセンブルすること（ただし、この制限にかかわらず、適用法でこれらの処理が明示的に許可されている場合は除く）。

3. **インターネット接続。**本ソフトウェアには、本ソフトウェアのライセンスの有効性を確認するために StorageCraft アクティベーションサーバーとの定期的な通信を可能にする、稼働中のインターネット接続が必要です。ソフトウェアが StorageCraft のアクティベーションサーバーに接続できないことが繰り返し発生すると、ソフトウェアは非アクティブ化されません。

4. **終了および停止。**MSP 顧客がこれら諸条件に従わない場合、MSP は、その他一切の権利を損なうことなく、MSP 顧客が本ソフトウェアから利益を得る権利を停止または終了できます。さらに、MSP 顧客は、MSP ソフトウェアへのアクセスと MSP ソフトウェアの使用が、MSP の StorageCraft（または MSP が MSP ソフトウェアの供給元とした第三者）との契約の遵守に依存することを理解するものとします。MSP がこの StorageCraft（または MSP が MSP ソフトウェアの供給元とした第三者）との契約を遵守しなかった場合、MSP 顧客が本ソフトウェアの使用から利益を得る権利が通告なく停止または終了される可能性があります。MSP 顧客は、MSP 顧客の MSP との契約、またはその MSP が本ソフトウェアの供給元とする StorageCraft（またはその他第三者）との MSP の契約が停止、終了、または解約される場合、本ソフトウェアの機能が停止したり、本ソフトウェアが非アクティブ化されたり、ならびに / または本ソフトウェアの非アクティブ化および本ソフトウェアの全コピーの破棄が MSP 顧客に求められたりする場合があることを理解します。

5. **無保証。**StorageCraft ソフトウェアは、無欠陥保証の付かない「現状雄姿」の状態で提供されます。StorageCraft は、本ソフトウェア、または本ソフトウェアに関連して MSP によって提供されるあらゆるサービスについて、明示または黙示を問わず、書面または口頭であるかを問わず、保証、声明、または条件付けを一切行いません。適用法によって認められる最大の範囲において、StorageCraft は、明示的か黙示的か、または法令によるかにかかわらず、以下に関わる一切の保証または条件（該当する場合）を含み、必ずしもこれらに限定されない責任を放棄します。商品性、耐久性、特定目的への適合性、ウイルスが含まれていないこと、侵害のないこと、レスポンスの正確性または完全性、成果、専門的努力がなされていること、

および過失のないことなどの保証もしくは条件、またはこれらに関わる保証もしくは条件（該当する場合）といった一切の保証および条件を放棄します。法律によって認められる最大限の範囲において、権原、明細書への適合については一切の保証、義務、または条件は存在しません。適用法によって認められる範囲において、MSP 顧客は、直接的、間接的、結果的であるかを問わず、本ソフトウェアの使用または所有に起因する、または本契約または MSP と MSP 顧客との関係に起因するいかなる損害についても、StorageCraft もしくはそのライセンサーによる法的責任を一切放棄します。

6. **製品サポート。** StorageCraft には、MSP の顧客に直接製品サポートを提供する義務はありません。

7. **個人情報。** StorageCraft Technology Corporation は米国の会社であり、米国法の対象となります。MSP は製品サポート、アカウントの管理およびメンテナンス、販売報告、監査の目的で MSP 顧客に関する情報を米国の StorageCraft に提供することがあります。この情報には、会社名、会社の住所、会社の電話番号、電子メールアドレス、都道府県、国、顧客識別コード、技術上およびアカウント関連の目的で連絡を取れる人物の連絡先情報が含まれます。MSP 顧客は、かかる情報が StorageCraft に提供される可能性があること、StorageCraft がかかる情報を全世界の StorageCraft の関連会社に提供することがあること、StorageCraft とその提携企業および / または代表者がかかる情報を利用して本ソフトウェアと関連サービスを供与、サポート、および提供する可能性があることに同意します。StorageCraft のプライバシーポリシーは [www.storagecraft.com](http://www.storagecraft.com) で見つけることができます。

8. **非耐故障性。** MSP 顧客は、StorageCraft ソフトウェアに耐故障性のない技術が含まれていること、および StorageCraft ソフトウェアは、本ソフトウェアの失敗が、死、人身傷害、または深刻な身体的、物的、もしくは環境的損害につながり得る環境または用途での使用のために設計、製造、または意図されていないことを理解し、承認します。

9. **法の遵守、輸出法。** 本ソフトウェアは米国輸出規制法に該当する米国原産品であり、MSP 顧客は、米国輸出管理規則のほか、米国またはその他の政府によって課されるエンドユーザー、最終用途、および輸出先制限を含む、本ソフトウェアと本ソフトウェアの使用に適用されるすべての適用国際法および国内法、都道府県条例、大小地域の条例と共に、これらの法律に準拠することに同意します。

## 第 12 項 政府使用。

### 12.1 用途。本第

12

項は、お客様が米国連邦政府諸官庁または機関である（「政府エンドユーザー」）、または米国連邦政府との契約、助成金、協力協定、もしくはその他活動における元請業者もしくは下請業者である場合に適用されます。かかる状況下において、本項の諸条件は本ソフトウェアとマニュアルの政府エンドユーザーの使用と開示に関連し、相反する諸条件一切に優先するものとします。

12.2 **承諾。** お客様が、米国連邦調達局スケジュール契約、またはその他該当する米国政府契約（「米国政府契約」）に準じて StorageCraft 製品を購入する政府エンドユーザーである場合、お客様は、該当する米国政府契約に準じて StorageCraft 製品を注文することにより、かかる注文日を発効日として、本契約の条件を承認します。

12.3 **紛争。** 本契約内の相反するいかなる文体にもかかわらず、米国連邦政府との紛争は、改正された 1978 年契約紛争法に準じた解決の対象となるものとします。本契約は、連邦調達規則 52.212-4 (o) に規定される有効な政府契約にて指定された保証の一切を制限または放棄しません。保証の違反時には、米国連邦政府はすべての権利を留保し、以下に基づいて救済措置を取ります。(i) 本ソフトウェアを発注した際の政府契約、(ii) 連邦調達規制、および (iii) 契約紛争法 41 USC 7101-7109。

12.4 **米国政府の制限付き権利に関する表示。** すべてのソフトウェアおよびマニュアルは、商業的性質のもので、本ソフトウェアとマニュアルは、48 C.F.R. § 2.101 で定義される「商用品目」であり、48 C.F.R. § 252.227-7014 (a) (1)、(4) ~ (5) で定義され、その定義どおりに 48 C.F.R. § 12.212 および 48 C.F.R. § 227.7202 で適宜使用されている「商用コンピュータソフトウェア」および「商用コンピュータソフトウェアマニュアル」で構成されています。48 C.F.R. §§ 12.212、252.227-7015、227.7202-1-4 および 52.227-14、ならびに連邦規制基準のその他関連条項に適宜従って、本ソフトウェアおよびマニュアルは、(a) 商用品目のみとして、および (b) 本契約に含まれる諸条件に従って本ソフトウェアのその他すべてのユーザーに付与される権利のみを伴って、米国政府エンドユーザーにライセンス供与されます。

12.5 **適用外の条項。** 本契約の第 11、18.4、18.10、18.11 項は、政府エンドユーザーには適用されませんが、米国連邦政府の元請業者もしくは下請業者には引き続き適用されるものとします。本契約のその他すべての規定は、引き続き記述どおりの効力を有します。

12.6 **知的財産権に関する免責。** 本契約内の相反するいかなる文体にもかかわらず、StorageCraft は、本ソフトウェアが米国または外国の特許、著作権、商標、企業秘密権を侵害またはそれらに違反したという申し立てに関するコスト、経費、および責任に対して、以下の条件が満たされる場合、政府のエンドユーザーを免責し、政府のエンドユーザーに損失を与えません。(a) 政府のエンドユーザーが StorageCraft に対し当該申し立ての通知を速やかに書面で行った場合、(b) 当該申し立ての調査または抗弁に関連して、政府のエンドユーザーが StorageCraft と協力した場合、および (c) 本ソフトウェアが侵害または企業秘密不正流用の申し立ての対象となる場合、あるいは StorageCraft の見解ではそうした対象となる可能性がある場合、政府のエンドユーザーは StorageCraft が StorageCraft の裁量と経費で (i) 政府のエンドユーザーに対して本ソフトウェアを継続使用する権利を獲得すること、(ii) 違反しないように置き換えまたは修正を行うこと、(iii) 継続履行を要求する米国政府の制定法上の権利に従って、本契約を終了し、本ソフトウェアの返品に同意して、政府のエンドユーザーにかかる政府のエンドユーザーがソフトウェアのために支払ったライセンス料

を払い戻すことのいずれかを許可する場合。ただし、本契約における相反する内容のいずれにもかかわらず、StorageCraftは、侵害または企業秘密の不正利用の申し立てが、StorageCraft、もしくはその認定再販業者、販売業者、認定代理業者が本ソフトウェアを提供した使用方法以外の方法による本ソフトウェアの使用に基づく場合、または政府エンドユーザーによって、もしくは政府エンドユーザーのために侵害となるような方法で変更されたあらゆるソフトウェアによる場合、政府エンドユーザーに対して本項の条項に基づく義務または責任を一切負わないものとします。

**第13項 法の遵守、輸出法。** お客様は、StoreCraft 製品の使用に関連して適用される輸入制限および使用制限を含め、EARならびに適用されるすべての国際法、国内法、都道府県法、地方法、地域法、国際規制、国内規制、都道府県規制、地方規制、および地域規制の要件を遵守することに同意します。また、お客様はStorageCraft、およびその従業員と代理人は、(i) 特定の者との取引、および(ii) 輸出する技術およびサービスの種類、程度を禁止あるいは規制する米国輸出法の適用対象となることを承認します。これらの法律には、輸出管理法、武器輸出管理法、国際緊急経済権限法、ならびにこれらの法律およびその他の該当する輸出法に従って発布された法令（「輸出法」）が含まれますが、これらに限定されません。お客様は、本ソフトウェア、またはその直接製品のいずれも、(1) 輸出法に違反して、直接的あるいは間接的に輸出されないよう、また(2) 核兵器、化学兵器、生物兵器の拡散を含め（ただし、必ずしもこれらに限定されない）輸出法によって禁止されている目的に使用されないよう、輸出法を全面的に遵守するものとします。MS Pソフトウェア、あるいはその基本となる情報もしくはテクノロジーは、(i) キューバ、北朝鮮、イラン、スーダン、シリア、ウクライナのクリミア地方、あるいは物品の輸出、再輸出に関して米国が制裁を課しているその他の国（あるいは、かかる国の国民もしくは住民）に対して、また(ii) 米国財務省の特別指定国家リストおよび封鎖者リスト、外交制裁回避者リスト、米国商務省の取引禁止業者リスト、未検証者リスト、法人リスト、あるいは米国務省拡散防止制裁のリストに含まれる、または対象となっている者に対して、ダウンロードさせること、または輸出や再輸出は一切できません。お客様は、適用される輸出ライセンス取得要件、制裁プログラム、およびその他の制限についてお客様が米国商務省および米国財務省に問い合わせることができることを承認します。本ソフトウェアのダウンロードもしくは使用により、またはお客様が政府エンドユーザーである場合は、該当する米国政府契約に準じて StorageCraft製品を注文することで本契約の条件を受諾することにより、お客様は上記内容に同意し、かかる国に所在していない、かかる国の支配下にない、かかる国の国民もしくは居住者ではない、またはかかるリスト上に記載されていないことを表明および保証すると共に、米国法への準拠を確実にするために必要な米国政府認可を受ける責任を負うことを承認します。

**第14項 知的財産に関わる義務の遵守。** お客様は、特定の StorageCraft 製品には電子データをバックアップ、複製、および / または転送する機能および性能が含まれること、これらのプロセスにはかかるデータのコピーが必要となること、かかるデータにはデジタルファイル、ソフトウェアプログラムなど、第三者の著作権などの知的財産権で保護されたデータが含まれる可能性があることを認めます。かかるデータの使用およびコピーが準拠する法規制は管轄により異なります。お客様は、お客様が StorageCraft製品を使用して作成、複製、転送する ShadowProtect バックアップイメージに含まれるデータに関する知識を StorageCraftは持たないことを理解し、同意します。そのため、かかるデータに適用され得る第三者の知的財産権の知識は StorageCraftにはありません。さらに、お客様は、お客様が作成、管理、操作、または転送する ShadowProtectのバックアップイメージに含まれるデータをコピーまたは転送する権限またはライセンスが本契約では供与されないことを理解し、同意します。お客様は、これらの ShadowProtectのバックアップイメージの内容と関連する法の理解と準拠は、お客様自身にあることを認め、同意します。お客様による StorageCraft製品の使用が、お客様の ShadowProtectバックアップイメージに含まれるデータのバックアップ、コピー、または転送に適用されるすべての国際法、国内法、州法、地方法、地域法、国際規制、国内規制、都道府県規制、地方規制、および地域規制に違反しないことを表明および保証し、さらに、お客様が StorageCraft製品を使用して第三者の知的財産権を侵害するデータをバックアップ、コピー、または転送したことに起因する費用、出費、および責任から StorageCraftを免責し、StorageCraftに損害を与えないことに同視するものとします。

**第15項 連邦海外腐敗行為防止法 (FCPA)。** お客様は、お客様または役員、部長、従業員、代理人、またはその他の担当者が本契約、またはそれらに従って行われたまたは行われる販売、あるいは支払われたまたは支払われる報酬に関連して次のような行為を行っていない、または将来行わないことを保証、提示するものとします：直接または第三者を通して、当局または機関、または公的国際組織、またはその代理人または下位部門、または政党またはその関係者、政治事務所の候補者に対して、次の目的で任意の金額を支払う、持ちかける、または支払うと約束する、あるいは支払いを認証する、サービスまたはその他の価値があるものを譲渡する、または譲渡を認証する、またはそうすると約束する。(i) その人物の公的能力における、かかる行政機関または期間またはかかる公的国際組織または政党の行為または決定に影響を与える、(ii) かかる人物がかかる行政機関または期間またはかかる公的国際組織または政党に対するその影響力を使って、その決定に影響を及ぼすよう働きかける、または(iii) 不適切な優位性を確保する。

**第16項 通知。** 本契約に基づき提供する必要があるかまたは提供が認められるすべての通知は、書面で行うものとし、かつ、(a) 通知される当事者に個人的に配達（この場合には、通知は実際の配達時に受領されたものとみなされます）、(b) 通知される当事者に宛てられた信頼できる国際的な翌日配達商業向け宅配サービス（FedEx、DHL など）によって送付（この場合には、通知は宅配サービスに預けてから 1 営業日後に配達されたものとみなされます）、(c) 電子メールまたはファクシミリで送付（この場合には、通知は実際の送達時に受領されたものとみなされます）、または、(d) 通知される当事者が通知を受領したことを証明できる他のいずれかの手段によって配達（この場合には、通知は受取日に受領されたものとみなされます）されるものとします。上記手段のいずれかによって通知を行う際の両当事者の連絡先は、下記のとおりです。StorageCraft の連絡先：StorageCraft Technology Corporation, Attn:Legal, 380 W. Data Drive, Suite 300, Draper, UT 84020、E-メール：[legal@storagecraft.com](mailto:legal@storagecraft.com)、[notices@storagecraft.com](mailto:notices@storagecraft.com)。お客様宛先： お客様によって StorageCraft

に提供された住所、ファクシミリ、および / または E-メールアドレス。いずれの当事者も、上記の方法で 10 日前に相手方当事者に書面で通知することによって、通知先の情報を変更することができます。

**第 17 項 パスワード。** お客様が本ソフトウェアのパスワード保護または暗号化機能を採用する場合、お客様は、パスワードの紛失が、お客様のデータへのアクセス、および / または本ソフトウェアによって作成されたイメージファイルへのアクセスを失う結果となることを理解します。お客様は、StorageCraft がお客様作成の一切のパスワードを保存、維持、または監視しないこと、お客様のパスワードの紛失に関連する責任を一切負わないこと、およびパスワードの回復に対する援助を行わないことを理解し、承認します。パスワードの作成、またはお客様のデータの暗号化によって、お客様は、パスワードおよび関連データの紛失に関わるリスクをすべて負うものとします。パスワードは安全かつセキュアに保存し、紛失しないでください。

## 第 18 項 雑則。

- 18.1. アクティブ化。** マニュアルでは本ソフトウェアをアクティブ化する手順が説明されており、これには StorageCraft のアクティベーションサーバーがソフトウェアの各シートを認識する手順が含まれます。StorageCraft のアクティベーションサーバーの記録が、ソフトウェアのシートがアクティブ化されたかどうかに関するあらゆる疑問の判断基準となります。
- 18.2. マニュアルの確認。** お客様は、StorageCraft 製品の正しいインストールと使用が概説されているオンラインユーザーガイドを含む（ただし、必ずしもこれに限定されない）、StorageCraft 製品に関するマニュアルの内容を確認することに同意します。
- 18.3. 可分性。** 本契約のいずれかの規定が適用法に従って強制不能あるいは無効とされる場合においても、かかる強制不能性または無効性によって本契約全体が強制不能または無効とはならず、かかる強制不能または無効な規定は、適用法の範囲内において、かかる規定の目的を最適に達成するために変更、解釈されるものとします。
- 18.4. 完全合意。** 本契約を明示的に変更する書面による StorageCraft との署名済み契約（MSP 契約を含むが、これに限定されない）をお客様が別途締結した場合を除き、本契約は、StorageCraft 製品に関するお客様と StorageCraft の間における合意の完全かつ排他的な声明であり、口頭または書面であるかにかかわらず、両当事者間における以前の通信、声明、理解、および合意のすべてに優先します。
- 18.5. 権利放棄または修正。** 本契約は、StorageCraft の正当に権限が与えられた代表者によって発行された、書面による明示的な修正または補遺以外では変更できません。お客様は、StorageCraft がその独自の裁量で、本契約をいつでも修正または変更できることを理解し、これに同意します。お客様は、アップデートおよびアップグレードを含む本ソフトウェアの今後のリリースの受け取りには、本契約のすべて、または一部を改正、修正、もしくは差し替える、および StorageCraft 製品に関する当事者の義務に影響する可能性がある新しいエンドユーザーライセンス契約のお客様による受諾が必要となることを承認、理解し、これに同意します。措置の遅延または不作為が、StorageCraft に固有の権利、StorageCraft によって保持される権利、または本契約に基づいて StorageCraft に付与される権利の放棄を意味することはありません。
- 18.6. 第三受益者の否定。** 第三者が本契約の受益者である、または受益者となることは一切なく、第三者は本契約を執行する権利を一切持たないものとします。これには、MSP によって提供されるサービスの受益者が含まれるものの、必ずしもこれに限定されません。
- 18.7. 譲渡。** 本契約は、お客様のみを対象とするもので、第 5 項に規定されている場合を除き、お客様は（法の適用によるものも含め）本契約を譲渡することはできません。ライセンシーの支配権の変化は、譲渡であるものとします。お客様による、本契約に基づく権利または義務を譲渡するその他一切の試みは無効とされ、本契約の重大な違反を構成します。
- 18.8. 表題および見出し。** 本契約で用いられている表題および見出しは便宜上または参照用のみに使用されており、本契約の範囲または意図を修正、拡大、制限、または説明したり、他のいかなる形であれ、本契約の条項に影響を及ぼしたりしないものとします。
- 18.9. 不可抗力。** 本契約にもとづく StorageCraft の義務の履行に遅延、不遵守、不履行が生じた場合でも、火事、洪水、爆発、戦争、テロ行為、禁輸、労働者のストライキ、政府からの要求、民生あるいは軍事権限、天災、運送業者の不作為、あるいはその他の類似する不可抗力による場合は、本契約の違反とはなりません。
- 18.10. 適用法。** 本契約は、米国ユタ州の法律に準拠し、同法に従って排他的に解釈されるものとし、ユタ州以外の裁判管轄区域の法律を適用する結果となる法の選択、または抵触法の原則、規則、または規定は適用されません。両当事者は、ユタ州の州裁判所または連邦裁判所の対人管轄権に取り消し不能の形で服するものとします。国際物品売買契約に関する国際連合条約は、本契約には適用されないものとします。本契約または両当事者の関係に関する暫定的救済の訴訟（一時的差し止め命令、予備的差し止め命令、仲裁を補助する差し押さえ、または、中間措置もしくは保全措置命令が含まれるものの、必ずしもこれらに限定されません）は、米国ユタ州ソルトレーク郡においてのみ提訴されるものとします。両当事者は、上記の暫定的救済または中間措置もしくは保全措置命令の訴訟の目的において、米国ユタ州ソルトレーク郡の州または連邦裁判所の専属管轄権に同意し、これに従います。
- 18.11. 紛争の解決。** 本ソフトウェアの性能（欠陥または不具合の疑いが含まれるが、これらに限定されない）、データの損失または破壊、あるいはシステムまたはインフラストラクチャの損傷、プライバシーまたはデータプライバシーの法規制の違反または



違反の疑い、本契約、または StorageCraft  
製品に関連する契約上、制定法上、もしくはコモンロー上の保証の存在または違反、前述の内容に関連する本契約の条件および義務、ならびに前述の内容に関連する本契約の履行、終了、解除、または違反の疑い（総称して「**仲裁紛争**」）に起因する、関する、あるいは関連する紛争、論争、主張は、本契約の当事者いずれかの選択によって、仲裁により最終的な解決を仰ぐものとします。仲裁が選択される場合、両当事者は、仲裁紛争を構成する一切の申し立てについて、陪審員団による裁判に対するあらゆる権利を明示的に放棄します。StorageCraft  
による著作権、商標、または知的財産権の侵害または違反に関する申し立てのすべては、仲裁可能な紛争ではなく米国ユタ州ソルトレーク郡における管轄権を有する裁判所に提起するものとします。仲裁可能な紛争の場合、仲裁の選択は、召喚および/または一方の当事者による申し立てに対する回答および /  
または返事の期限までに他方の当事者が書面によって行われる必要があります。お客様が米国居住者である場合、または米国に事業所を保持している場合、仲裁は、集団仲裁に関連するあらゆる規則を除き、その仲裁の時点で効力がある AAA  
商事仲裁規則に従って米国仲裁協会（「AAA」）が行うものとします。お客様が米国居住者ではない、または米国に事業所を保持していない場合、仲裁は、国際紛争解決センター（「**ICDR**」）集団仲裁に適用されるあらゆる規則を除き、仲裁の時点で効力がある持つ **ICDR** 国際仲裁規則に従って **ICDR** が行うものとします。AAA および **ICDR**  
は、「**仲裁機関**」と称されます。商事仲裁規則および国際仲裁規則は、総称して「**規則**」と呼ばれます。これらの規則のコピーは、<http://www.adr.org/>  
から無料で入手できます。両当事者は、質問書、文書等の提出要求、第三者の召喚、および口頭尋問による証言録取によるディスカバリを行う権利を有するものとします。両当事者は、当事者間のあらゆる仲裁が、第三者に対する当事者の申し立てではなく、当事者間の申し立てのみであることを意図します。当事者と第三者の間の他の紛争は、仲裁には含めないものとします。集団仲裁は認められないものとします。仲裁は、規則に従って選出された 1  
名の仲裁人によって行われるものとし、その仲裁人は退職した州裁判官または連邦裁判官に限定するものとします。仲裁機関によって課される申請手数料、仲裁人手数料、およびその他料金は、当初 **StorageCraft**  
によって支払われるものとします。両当事者が書面で別段合意する場合を除き、仲裁場所は米国ユタ州ソルトレーク郡とし、仲裁は英語で行うものとします。仲裁判断はいずれも、提示された証拠からの事実認定が十分に説明されていること、その事実認定に当該ケースにおける法理に適用していること、両当事者それぞれの法理論に基づく法的結論が十分に説明されていること、追随した法的理論とその理由が説明されていること、かつ、損害賠償金、費用、および /  
または料金が裁定された場合は、各当事者について裁定された損害賠償金、費用、および /  
または料金の種類の計算方法が明記されていることを満たす、理由の付された仲裁判断とする必要があります。仲裁判断はいずれも最終的かつ両当事者に対する拘束力があるものとし、ユタ州統一仲裁法、Utah Code Ann. §78B-11-101  
以下に準じて認められた根拠に基づく場合に限り、管轄権を有する裁判所で異議を申し立てることができます。異議申し立てのない場合、当該仲裁裁定は、管轄権を有するいずれの裁判所においても登録することができます。本契約および仲裁規則によって仲裁人に付与された権限を別途制限することなく、仲裁人は衡平法上の原則を適用し、衡平法上の救済を裁定する権限を有さないものとします。仲裁に同意することにより、両当事者は、米国ユタ州ソルトレーク郡の管轄権を有する裁判所の一切から仲裁紛争ではない紛争を審理する能力、または仮禁止命令、予備的差止命令、仲裁を補助する差し押さえ、経過措置もしくは保全措置を含む（ただし、必ずしもこれらに限定されない）、あらゆる形態の暫定的救済を発令する能力の剥奪を意図しません。当事者による裁判所へのかかる暫定的救済、または経過措置もしくは保全措置の請求は、仲裁に対する合意の放棄とはみなされないものとします。StorageCraft  
が紛争仲裁における勝訴当事者となった場合、仲裁機関は、仲裁機関によって課された申請手数料、仲裁人手数料、およびその他料金を含む（ただし、必ずしもこれらに限定されない）、仲裁手続き中に発生した **StorageCraft** の費用を **StorageCraft**  
に裁定するものとします。

- 18.12. CDDL.** 本ソフトウェアの実行可能 VBoxHDDXSP.dll には、Common Development and Distribution License Version 1.0（「**CDDL**」）に基づきライセンス供与される VirtualBox Open Source Edition のソースコードを含む未修正ファイルが含まれます。StorageCraft は、CDDL によってライセンス供与されるファイルには「修正」を加えないと共に、StorageCraft は、CDDL で定義されている「コントリビュータ」ではありません。CDDL にかかわらず、本ソフトウェアは本契約の諸条件に従ってのみライセンス供与および頒布され、CDDLは、本ソフトウェア内、または本ソフトウェアに対する権利、権原、または権益をお客様に提供しません。CDDL、および CDDL によってライセンス供与されたすべての参照ソースコードへのリンクについては、本ソフトウェアに同梱されている LICENSES.TXT ファイルを参照してください。
- 18.13. 非耐故障性.** 本ソフトウェアは耐故障性を有さないテクノロジーを含み、本ソフトウェアの不具合が死亡、身体傷害、または重度の身体的、物的、もしくは環境的損害につながるような環境または用途における使用のために設計、製造、意図されたものではありません。
- 18.14. 存続.** 本契約における、一切の料金またはその他未払い金額の支払い、知的財産権の侵害、保証、責任制限、紛争解決、構成または解釈に関する事柄に関連する条項、および本質的に終了後も存続するその他条項は、本契約の満了または終了後も存続するものとします。
- 18.15. 電子取引.** 両当事者は、ユタ州統一電子取引法 Utah Code Ann. §46-4-101 項以下に従って、電子署名および / または電子エージェントの使用を含む電子的手段によって、本契約を形成、作成、および / または送達することに合意します。
- 18.16. 電子通信.** お客様は、StorageCraft がお客様のアカウントまたは StorageCraft 製品に関して、E-メールまたはその他の電子的通信手段でお客様に連絡する場合がありますことを承認し、これに同意します。お客様は、本契約に

より、これらの通信、ならびに新しい製品のリリース、アップグレード、特別提供、および StorageCraft がお客様の StorageCraft 製品の使用に関連すると考えるその他情報を含む、最新の StorageCraft 情報についてのその他通信を承諾します。

**18.17. 個人情報およびプライバシー。** お客様は、お客様が本ソフトウェアをアクティブ化する時、アクティブ化が実行されたコンピュータの IP アドレスおよびマシンまたはコンピュータ名、お客様によって提供されたユーザー名、ならびにお客様によって提供された組織名を StorageCraft が収集することを理解し、これに同意します。StorageCraft は、メンテナンスおよび製品サポートの提供を援助するため、および適用される輸出管理法に準拠するために、この情報を収集します。また、お客様は、お客様の StorageCraft 製品の購入元または取得元である、StorageCraft 子会社、再販業者、販売業者、または認定代理業者などの当事者にお客様が提供する特定の情報が、お客様による本ソフトウェアの購入または取得に関与した StorageCraft とその関連会社、および / または StorageCraft 販売業者と共有される場合があることを理解し、それに同意します。この情報は、報告、およびメンテナンスと製品サポートの提供のほか、ユーザーまたは顧客アカウントの管理を目的として共有されます。この情報には、StorageCraft 製品またはそれらの購入もしくはライセンス供与に関連するアカウント、サポート、または技術的な目的のための連絡先としてお客様が指定した担当者の氏名、電話番号、および E- メールアドレスと共に、お客様の会社名と会社住所が含まれる場合があります。お客様が MSP 顧客を含む（ただし、必ずしもこれに限定されない）第三者に関する情報を STORAGECRAFT もしくはその子会社、関連会社、または認定再販業者、販売業者、もしくは代理業者に情報を提供する場合、お客様は、かかる情報を提供する権限を与えられている、または適用されるデータプライバシー法に基づいた適切な合意を含む、かかる情報の提供に必要なあらゆる合意を取得していることを表明し、保証します。StorageCraft およびその関連会社は、提供された情報の不正使用または開示を阻止するために、商業的に妥当な安全策を使用します。StorageCraft およびその関連会社は、法律もしくは本契約によって許可もしくは義務付けられている、または本契約、もしくはお客様が第三者と締結した StorageCraft 製品に関連するその他一切の契約に準じた StorageCraft 製品およびサービスの提供に必要な場合を除き、かかる情報へのアクセスもしくは使用、またはかかる情報の第三者への開示を行いません。StorageCraft、その子会社、および提携企業がお客様が提供した情報を売却することは一切ありません。StorageCraft のウェブサイトにアクセスして、プライバシーポリシーをご確認ください。

**18.18. 顧客連絡先。** お客様は、本契約に関する質問がある場合には、StorageCraft の以下の連絡先に問い合わせることができます。ウェブサイト—[www.storagecraft.com](http://www.storagecraft.com)、電話—801-545-4700、Fax—801-545-4705、郵便—StorageCraft Technology Corporation, 380 Data Drive, Suite 300, Draper, Utah 84020, U.S.A.

© Copyright 2006-2016 StorageCraft Technology Corporation. 無断複写・転載を禁じます。本ソフトウェアおよびマニュアルは StorageCraft Technology Corporation の著作権で保護された財産であり、StorageCraft 製品に含まれる、および StorageCraft 製品に関するすべての権利は StorageCraft Technology Corporation が独占的に留保し、所有します。一部の StorageCraft 製品は、米国およびその他の地域において特許で保護されている場合があります。それらの製品と特許に関する詳細情報は、<https://www.storagecraft.com/about/legal/patents> で入手できます。StorageCraft、StorageCraft Recovery Environment、StorageCraft Recovery Environment Builder、ShadowControl、ImageManager、VirtualBoot、HeadStart Restore、intelligentFTP、ShadowStream、ならびにこれらのそれぞれのロゴおよび商標は、米国およびその他の地域において StorageCraft Technology Corporation が独占的に所有します。Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。VirtualBox は Oracle の登録商標であるか、または Oracle の登録商標である可能性があります。VMware は VMware Inc. の登録商標であるか、または VMware Inc. の登録商標である可能性があります。特定の StorageCraft 製品群には、GNU General Public License（「GPL」）または GNU Lesser General Public License（「LGPL」）の対象となるコンポーネントを含む（ただし必ずしもこれらに限定されない）第三者によって開発されたソフトウェアコンポーネントが含まれています。GPL コードおよび LGPL コードを含む（ただし必ずしもこれらに限定されない）これらのコンポーネントは、一切の保証なしで配布され、1 人または複数人の著者の著作権の対象となります。適用されるライセンス情報と StorageCraft 製品で使用されている GPL および LGPL コードを含む第三者コンポーネントは、<http://stcfoss.org> でご確認ください。本契約で参照されるその他すべてのブランド名および製品名は、それぞれの所有者の商標もしくは登録商標であるか、またはそれぞれの所有者の商標もしくは登録商標である可能性があります。

バージョン2016年4月29日